

Code professionnel de SPEDLOGSWISS - Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique

1. Les membres de SPEDLOGSWISS considèrent comme leur tâche principale l'entremise et la fourniture de prestations en matière de trafic des marchandises et de prestations de service y relatives sur une base neutre correspondant aux besoins de leur clientèle. Ils considèrent le service à l'économie publique suisse comme un mandat essentiel.
2. Les membres de SPEDLOGSWISS travaillent autant que possible sur la base des Conditions Générales de leur association (CG SPEDLOGSWISS), dernière édition.
3. Ils conseillent leurs clients de manière objective. En cas d'irrégularités survenant dans le cadre de l'accomplissement de leur mandat, ils en informent rapidement leur mandant en se conformant à la vérité.
4. Ils se prononcent pour une économie libre de marché et par conséquent pour la libre concurrence, soutenue par un effort positif en matière de prestations.
5. Ils considèrent comme un devoir essentiel la neutralité et la discrétion en ce qui concerne les affaires qui leur sont confiées.
6. Ils s'efforcent de formuler leurs offres sous une forme excluant toute ambiguïté sur la prestation offerte et le prix final demandé.
7. Dans leur publicité et leurs informations, ils s'en tiennent aux faits et renoncent à fournir des indications trompeuses ou à faire de la propagande mensongère.
8. Ils encouragent la formation et le perfectionnement de leurs collaboratrices et collaborateurs à tous les niveaux et s'efforcent d'améliorer constamment la qualité de leurs prestations.
9. Ils s'efforcent par un comportement correct, conforme à l'éthique du marché, de créer un climat de confiance qui accroît le niveau professionnel et permet des relations de confiance partenariales avec leurs clients.
10. Ils encouragent une collaboration neutre et positive avec tous les responsables du trafic et les autorités.
11. Ils s'en tiennent aux lois en vigueur et applicables dans les pays dans lesquels ils sont domiciliés ou actifs.