

# SPEDLOGSWISS INFO

ENTRETIEN  
avec  
Roberta  
Cippà  
Cavadini  
Version italienne

Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen  
Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique  
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica  
Swiss Freight Forwarding and Logistics Association





# Éditorial

## Bien-être



Thomas de Courten  
Conseiller national  
et président de  
SPEDLOGSWISS

«Le bien-être c'est une base, mais pas un modèle pour un mode de vie. Le garder est encore plus difficile que l'acquérir». Ces paroles sont de Ludwig Erhard, le père du «miracle économique allemand» de l'après-guerre et de l'«économie de marché sociale», qui aujourd'hui encore marque notre système économique suisse.

Au vu des incertitudes en constante augmentation dans les relations commerciales internationales, des débats houleux sur les finances publi-

ques dans l'espace monétaire européen, des turbulences du Brexit et d'autres aléas, la question n'est pas vraiment absurde, comment nous devons assurer notre bien-être également pour l'avenir? Jusqu'à présent la recette était: croissance. Et de ça en découle la question : avec quelle politique économique et financière pourra-t-on durablement générer de la croissance. De plus en plus nous devons reconnaître que la croissance seule ne garantit pas bien-être et qualité de vie, mais qu'elle y participe bien évidemment. La croissance reste enfin la condition sine qua non pour le maintien des places de travail, les revenus, les recettes d'impôts, qui à nouveau permettent la protection sociale et la stabilité.

Au Parlement je suis souvent confronté à des discussions basiques sur ce dogme de croissance. La plupart du temps fomentées par des idéologues et des démagogues, qui veulent imposer aux gens comment ils devraient vivre pour sauver la vie du monde entier et pour nos enfants. Une tâche qui ne tient pas compte de la complexité toujours plus grande de la vie humaine, mais qui plutôt s'enferme dans la simplicité.

On se dispute aussi toujours sur la mesurabilité, la comparabilité et la valeur du bien-être et de la qualité de vie. Sans doute le PIB, comme grandeur caractéristique, subit des faiblesses substantielles, car il mesure les dommages à l'environnement seulement lorsque des taxes sont nécessaires pour les éliminer. De plus il manque des facteurs sociaux et politiques, comme la liberté et les possibilités d'ascension. Il faut donc faire appel à des facteurs complémentaires pour refléter le bien-être de manière adéquate. Le quota d'emploi – par rapport au PIB – peut y contribuer fortement. L'emploi ne sert pas seulement à gagner un salaire et à l'acquisition d'un bien-être matériel, il a aussi une fonction interprétative. Participation, liberté et possibilités de promotion en découlent immédiatement et améliorent donc la qualité de vie.

Un phénomène connu dans les sciences économiques et qui est souvent utilisé pour expliquer le bien-être et la qualité de vie c'est le paradoxe d'Easterlin : un revenu en hausse ne rend pas l'être humain plus heureux. L'amélioration du bien-être par la dogmatique sociale : «plus de liberté égal à plus de qualité de vie», qui devrait être le résultat d'une diminution conséquente du temps de travail, est un échec. Des recherches scientifiques ont montré que, même avec un revenu constant, une réduction du temps de travail n'engendre pas plus de joie de vivre.

La position relative joue semble-t-il un rôle important car les gens se comparent entre eux. Par contre nous ne savons pas si les positions relatives sont toujours déterminantes. Nous ne pouvons donc pas en tirer la conclusion que l'élévation du revenu est indépendante de la joie de vivre.

La notion de durabilité, qui devrait relier l'économie à l'environnement et à l'équité générationnelle, est utilisée entretemps de façon tellement inflationniste, qu'on ne réfléchit presque plus à la signification du mot. Durabilité signifie : satisfaire aux besoins de la génération actuelle, sans limiter les conditions de vie des générations à venir.

Cela signifie aussi que le modèle de protection de l'environnement, tel qu'il est proposé par certains contemporains, et qui est basé sur la renonciation, n'est pas durable : justement parce qu'il exige de la génération actuelle qu'elle relègue ses besoins à l'arrière-plan. Sur un plan international, une politique de renonciation ne peut pas rencontrer de succès, car il serait vraiment très arrogant d'exiger des gens habitant des pays émergents ou en voie de développement de s'abstenir de consommer, ce que les habitants des pays industrialisés leur ont appris durant des décennies.

La discussion polémique sur le bien-être montre qu'elle ne peut servir que de complément à des considérations politiques antérieures. C'est pourquoi une certaine retenue de l'économie et des politiciens, en rapport avec les questions de savoir ce que les gens ont besoin pour leur joie de vivre individuelle, ferait du bien. Pour aller dans le sens de Ludwig Erhard, la politique devrait fixer les conditions cadres et placer le concept de liberté au centre.



Roberta Cippà Cavadini, présidente SPEDLOGSWISS Ticino



## En entretien avec ... Roberta Cippà Cavadini



Thomas Schwarzenbach  
Directeur de  
SPEDLOGSWISS

Lorsqu'Ignazio Cassis a lancé sa candidature au Conseil fédéral pendant l'été 2017, le canton du Tessin s'est retrouvé sur le devant de la scène dans les médias suisses. La politique, l'économie et la culture du Tessin ont ressurgi dans la conscience collective des Suisses. Dans ce contexte, les médias ont éclairé l'importance du Tessin en Suisse et les défis économiques auxquels le canton italoophone se voit confronté. Il est de notoriété publique que le Tessin entretient sur le plan politique une relation plutôt tendue avec sa voisine l'Italie, en comparaison de la relation que cultive la Suisse alémanique avec l'Allemagne comme principal partenaire pour le commerce extérieur de la Suisse. Thomas Schwarzenbach s'est entretenu avec Roberta Cippà Cavadini, la présidente de la section SPEDLOGSWISS Ticino, sur la branche de l'expédition dans le Tessin et sur les défis économiques du canton. Elle nous raconte également ce qui rend ce canton ensoleillé du Sud de la Suisse si agréable à vivre.

**Thomas Schwarzenbach:** Roberta, vous avez été élue présidente depuis la dernière assemblée générale SPEDLOGSWISS Ticino en mai de cette année. Comment vous êtes-vous faite à vos nouvelles fonctions?

**Roberta Cippà Cavadini:** Je suis très honorée d'avoir reçu ce poste intéressant et stimulant. Nous avons une profession très respectable car depuis toujours, la circulation des marchandises a joué un rôle fédérateur entre les différentes cultures du monde. Il me tient donc à cœur d'encourager la mise en réseau des différentes filiales de SPEDLOGSWISS en Suisse et de renforcer ainsi la collaboration, ce qui est très important.

**Thomas Schwarzenbach:** Où se trouvent à votre avis les défis pour le comité de direction? Quels sont les thèmes principaux dont s'occupe votre section de l'association?

**Roberta Cippà Cavadini:** Nous vivons actuellement une période exceptionnelle de l'histoire, un véritable bouleversement historique. Et je suis persuadée que le travail des associations professionnelles – en particulier celui de notre association avec des entreprises qui opèrent à l'échelle internationale – consiste à montrer à leurs membres la voie en matière de processus d'innovation et à les encourager. Car notre branche a un avenir mais le défi consiste à comprendre dans quelle direction nous devons évoluer.

**Thomas Schwarzenbach:** Vous représentez également la section du Tessin au comité de direction élargi de SPEDLOGSWISS. Dans quelle mesure les Tessinois doivent-ils faire face à d'autres conditions économiques que leurs collègues dans d'autres parties de la Suisse et où sont les points communs?

**Roberta Cippà Cavadini:** L'UE pose de manière insidieuse des «chaînes» aux États. Le Tessin entretient des relations étroites avec l'Italie, un pays complexe et extrêmement bureaucratique. Nos entreprises d'expédition se trouvent dans une situation inhabituelle: nous sommes d'une part situés trop au Sud pour la Suisse, et d'autre part trop au Nord pour l'Italie. Nous avons compris que cette situation clairement difficile était en fait une grande chance: nous sommes particulièrement bons dans la construction de ponts entre le Nord et le Sud et dans la parfaite adaptation de nos domaines de travail les uns aux autres. Dans le Tessin, nos quantités ne suffisent pas pour remplir de grands entrepôts, alors nous sommes devenus des «boutiques» qui proposent des collections sur mesure, élégantes et parfaites.

**Thomas Schwarzenbach:** L'attractivité du Tessin se reflète également dans le nombre croissant des frontaliers. Sur le plan politique, les frontaliers restent cependant un défi. Contrairement à l'ouverture nécessaire pour la croissance, on observe une tendance intercantonale croissante à se fermer, qu'il s'agit de surmonter. Comment évaluez-vous la situation de votre point de vue et que signifie-t-elle pour le marché du travail au sein de notre branche dans le Tessin?

**Roberta Cippà Cavadini:** Les entreprises d'expédition ont depuis toujours compté surtout des frontaliers parmi leurs employés. Ils sont irremplaçables pour nos entreprises.

Le Tessin traverse une période délicate. En tant que place financière, notre canton est de plus en plus instable et de moins en moins productif. Les postes de travail traditionnellement mieux rémunérés dans les banques et les établissements financiers sont graduellement supprimés. Cela inquiète les gens et ébranle leur confiance. Il est donc également de notre devoir et de notre responsabilité de former de nouveau la main-d'œuvre de notre branche, à commencer par les apprentis.

**Thomas Schwarzenbach:** Dans les bureaux de direction des entreprises d'expédition, les femmes sont en règle générale encore sous-représentées. Est-ce également le cas dans le canton du Tessin?

**Roberta Cippà Cavadini:** Je pense que les femmes sont d'une manière générale sous-représentées dans les bureaux de direction, pas seulement dans les entreprises d'expédition. Mais notre nombre ne cesse de croître et dans le Tessin, quelques entreprises d'expédition sont déjà dirigées par des femmes.

**Thomas Schwarzenbach:** Vous êtes CEO de Cippà Trasporti SA, une entreprise familiale. Pouvez-vous nous raconter quelque chose sur son histoire, son évolution et l'orientation de l'entreprise pour l'avenir, notamment dans le contexte du passage à l'ère numérique?

**Roberta Cippà Cavadini:** La société Cippà Trasporti a été créée par mon père en 1967. Au cours des 51 ans passés, nous avons vécu de grands bouleversements: le passage du rail à la route, le passage de l'Europe séparée à l'Europe unie, des effondrements du taux de change et des turbulences sur les marchés.

Il est clair que nous devons nous transformer en une entreprise de technologie opérant dans la branche de l'expédition. Il y a quatre ans, nous avons commencé à développer un nouveau département pour le marketing et les stratégies numériques afin de pouvoir accéder à tous les clients en ligne. Aujourd'hui, nous recevons env. 4000 demandes de devis par mois, qui aboutissent en grande partie à des transactions commerciales. Si nous avons réussi ce saut, c'est uniquement grâce à l'implication soutenue de l'ensemble du personnel de notre groupe. Nous nous sommes engagés pour des formations techniques, et nous avons notamment tous amélioré nos soft skills.

**Thomas Schwarzenbach:** La section SPEDLOGSWISS Ticino propose depuis août 2017 la formation d'employé-e de commerce Service + administration (S + A). Prévoyez-vous également à moyen terme de proposer une formation commerciale en expédition et logistique internationale?

**Roberta Cippà Cavadini:** Nous travaillons en collaboration avec Pro Juventute Tessin; actuellement, 11 garçons et filles s'engagent

dans notre projet. Notre objectif est de proposer la formation commerciale en expédition et logistique internationales dans le Tessin également.

**Thomas Schwarzenbach:** Le tunnel de base du Gothard, inauguré il y a deux ans, a instauré un climat de renouveau non seulement sur le plan de la politique des transports et de l'économie mais aussi au niveau culturel. Est-ce que cela se ressent dans le Tessin?

**Roberta Cippà Cavadini:** Absolument. Il y a deux ans, l'économie du Tessin a salué l'inauguration du tunnel de base du Gothard. Nous attendons la suite de la construction vers le Sud de notre canton et le tunnel autoroutier «complémentaire» du Gothard.

**Thomas Schwarzenbach:** Roberta, vous êtes une vraie Tessinoise, vous êtes originaire de Bellinzona, vous travaillez à Chiasso et vous pouvez certainement me dire ce qui rend ce canton ensoleillé du Sud de la Suisse si agréable à vivre?

**Roberta Cippà Cavadini:** Nous sommes sympathiques, nous maîtrisons plusieurs langues et nous pouvons agir comme médiateurs entre le Sud et le Nord.

**Thomas Schwarzenbach:** Un grand merci, madame Cippà Cavadini, chère Roberta, pour cet entretien très instructif. Nous sommes impatients de découvrir l'évolution future du Tessin, que tu as amorcée avec ta section et que nous soutiendrons autant que possible chez SPEDLOGSWISS. Nous nous réjouissons également à la perspective de la prochaine assemblée générale SPEDLOGSWISS 2019, qui se déroulera en effet dans le canton du Tessin, à Lugano.



Roberta Cippà Cavadini, presidente SPEDLOGSWISS Ticino



## In conversazione con ... Roberta Cippà Cavadini

Quando, nell'estate del 2017, Ignazio Cassis ha presentato la sua candidatura al Consiglio federale, il Canton Ticino è stato al centro dell'attenzione dei media svizzeri. La politica, l'economia e la cultura ticinesi sono state nuovamente richiamate nella coscienza collettiva degli svizzeri. I media hanno sottolineato l'importanza del Ticino in Svizzera e le sfide economiche del cantone italofono. È risaputo che il Ticino ha con la vicina Italia un rapporto politico più teso rispetto alla Svizzera tedesca con la Germania come principale partner commerciale estero della Svizzera. Thomas Schwarzenbach ha parlato con Roberta Cippà Cavadini, presidente della sezione SPEDLOGSWISS Ticino, dell'industria, delle spedizioni in Ticino e delle sfide economiche. E ci dice cosa rende il soleggiato cantone meridionale così degno di essere vissuto.

**Thomas Schwarzenbach:** Roberta, lei è stata eletta Presidente nell'ultima Assemblea Generale SPEDLOGSWISS Ticino a maggio di quest'anno. Come si trova in questo ruolo?

**Roberta Cippà Cavadini:** Sono onorata di aver ricevuto questo incarico interessante e stimolante. La nostra è una professione nobile: lo scambio delle merci da sempre ha unito le diverse culture del mondo. Sto affinando il network sul territorio svizzero con le diverse filiali di Spedlogswiss. E' molto importante collaborare insieme.

**Thomas Schwarzenbach:** Quali sono, secondo lei, le sfide dell'Associazione? Quali sono gli argomenti principali di cui si occupa la sua sezione?

**Roberta Cippà Cavadini:** Ci troviamo in un momento storico incredibile: un vero e proprio cambiamento di epoca. Sono fermamente convinta che il ruolo delle Associazioni di Categoria, specialmente la nostra con Aziende che lavorano a livello internazionale, sia quello di indirizzare e sostenere i Soci nel processo di innovazio-

ne. Il nostro è un settore che ha futuro, e la sfida è capire come trasformarci.

**Thomas Schwarzenbach:** Lei rappresenta la sezione Ticino nel nostro consiglio di amministrazione di SPEDLOGSWISS. In che misura i ticinesi si trovano ad affrontare condizioni economiche diverse da quelle dei loro colleghi di altre parti della Svizzera, e che cosa hanno in comune?

**Roberta Cippà Cavadini:** L'UE sta «ingessando» lentamente le Nazioni. Il Ticino è in stretta relazione con l'Italia, nazione complessa e particolarmente burocratica. Le nostre Case di Spedizioni sono in una situazione anomala. Da una parte siamo troppo a SUD della Svizzera e dall'altra troppo a NORD dell'Italia. Abbiamo trasformato questa situazione apparentemente difficile in una grande opportunità. Siamo diventati bravi a fare da ponte tra Sud e Nord, siamo stati capaci di ritagliarci degli spazi di lavoro. In Ticino non abbiamo i numeri per essere dei «Grandi Magazzini»; per questo siamo diventati delle «Boutiques» che offrono abiti su misura, eleganti e perfetti.

**Thomas Schwarzenbach:** L'attrattiva del Ticino si riflette anche nel numero crescente di frontalieri. Politicamente, tuttavia, i "Frontalieri" rimangono una sfida. L'apertura necessaria per la crescita è sempre più contrastata da tendenze intercantionali di isolamento che devono essere superate. Secondo lei, come valuta questa situazione e che cosa significa per il mercato del lavoro nel nostro settore in Ticino?

**Roberta Cippà Cavadini:** Le case di Spedizioni hanno da sempre avuto la maggioranza di impiegati frontalieri. La loro presenza nelle nostre aziende è indispensabile. E' un periodo molto delicato per il Ticino. La piazza finanziaria del nostro Cantone è sempre più instabile e meno remunerativa, i posti di lavoro presso le Banche e le Finanziarie, storicamente molto più redditizi, stanno piano piano diminuendo. Questo crea paura e insicurezza nelle persone. È quindi anche nostro compito e responsabilità formare nuova manodopera nel nostro settore, partendo dagli apprendisti.

**Thomas Schwarzenbach:** Di norma, le donne sono ancora in minoranza nei piani dirigenziali delle aziende di spedizionieri. È la stessa cosa nel Canton Ticino?

**Roberta Cippà Cavadini:** Credo che le donne siano in minoranza in generale nei piani dirigenziali e non solo nelle Case di Spedizioni. Ma piano piano stiamo aumentando. In Ticino ci sono già diverse Case di spedizioni dirette da donne.

**Thomas Schwarzenbach:** Lei è il CEO di Cippà Trasporti SA, un'azienda a conduzione familiare. Può raccontarci qualcosa sulla sua storia, sul suo sviluppo e sulla direzione futura dell'azienda, magari sullo sfondo del cambiamento digitale?

**Roberta Cippà Cavadini:** Cippà Trasporti è stata fondata da mio padre nel 1967. In questi 51 anni siamo passati attraverso grandi trasformazioni: dalla Ferrovia alla Strada, dall'Europa separata alla EU, subito crolli di cambio, crolli del mercato ... Siamo consapevoli che ci dobbiamo trasformare in un'Azienda Tecnologica che si occupa di spedizioni. Abbiamo cominciato 4 anni fa con un nuovo reparto specializzato in marketing e strategia digitale per raggiungere tutti i clienti on-line. Oggi abbiamo un flusso mensile di ca.4000 richieste di preventivo con una conversione intorno molto alta. Questo passo ha richiesto un grande coinvolgimento di tutte le persone del nostro Gruppo. Ci siamo messi in gioco con formazioni tecniche e soprattutto abbiamo lavorato sulle soft skills di tutti noi.

**Thomas Schwarzenbach:** La sezione SPEDLOGSWISS Ticino forma apprendisti dall'agosto 2016 Servizio + Amministrazione (D + A). Avete intenzione di offrire un apprendistato commerciale nel settore delle spedizioni internazionali e della logistica a medio termine?

**Roberta Cippà Cavadini:** Stiamo lavorando in collaborazione con Pro Juventute Ticino. Attualmente abbiamo 11 ragazzi nel progetto. Il nostro obiettivo è quello di tornare ad offrire anche in Ticino la formazione di Apprendista nel settore delle spedizioni internazionali e della logistica.

**Thomas Schwarzenbach:** La Galleria di base del San Gottardo, inaugurata due anni fa, non solo ha creato un'atmosfera di ottimismo in termini di politica dei trasporti e di economia, ma anche a livello culturale. Questo si nota in Ticino?

**Roberta Cippà Cavadini:** Certamente il Ticino economico ha visto favorevolmente l'apertura due anni fa della Galleria di Base del S. Gottardo. Stiamo attendendo la prosecuzione verso SUD del nostro Cantone e il «completamento» della Galleria Autostadale del S. Gottardo.

**Thomas Schwarzenbach:** Roberta, lei è una vera ticinese, viene da Bellinzona e lavora a Chiasso e mi può dire con certezza cosa rende così desiderabile il soleggiato cantone meridionale della Svizzera.

**Roberta Cippà Cavadini:** Siamo simpatici. Parliamo diverse lingue e abbiamo la capacità di mediare fra il Sud e il Nord.

**Thomas Schwarzenbach:** Molte grazie, signora Cippà Cavadini, cara Roberta, per la conversazione illuminante. Attendiamo con interesse i prossimi sviluppi in Ticino che avete avviato con la vostra sezione e che noi di SPEDLOGSWISS sosterremo al meglio delle nostre capacità. Siamo inoltre lieti che la prossima assemblea generale SPEDLOGSWISS 2019 si terrà nel Canton Ticino, a Lugano.

## Le grossiste en détail Coop utilise la plateforme d'efreight AG

**efreight gagne une nouvelle grande entreprise comme client: le distributeur en gros suisse Coop optimise la gestion de ses flux d'importation de marchandises grâce à l'aide de notre plateforme logistique B2B efreight.**

Auteur: Thomas Schwarzenbach, président du conseil d'administration d'efreight AG

efreight AG active depuis 2017 a gagné un nouveau grand client. La société coopérative Coop utilisera à l'avenir notre plateforme de transaction et d'information B2B efreight pour la gestion des transports internationaux de marchandises. Quelques-uns des prestataires d'expédition, de logistique et de transport de la Coop seront, dans les prochains mois, reliés à la plateforme.

Dans la première étape du projet une interface sera installée entre les propres systèmes SAP des entreprises et la plateforme efreight pour les ordres de transport et les retours d'informations. En même temps les deux premiers prestataires de transport routier en Europe seront intégrés. La deuxième étape prévoit l'intégration des prestataires pour le transport des containers (fer, Rhin, route) depuis les ports de mer européens, d'autres transitaires dans les trafics européens, ainsi que les transports FCL depuis l'Extrême-Orient. La dernière phase du projet intègre les transports de périssables (fruits et légumes) et les prestataires des services concernés. «Grâce à l'aide de la plateforme efreight il nous est possible de diriger et de contrôler les processus de transport de manière efficace et transparente» a dit Stefan Bauer, chef des transports internationaux de la Coop à Bâle. «La plateforme efreight

offre des interfaces vers tous les moyens de transport. Les updates de réponses automatiques nous permettent de réagir plus rapidement sur des retards de transport. La traçabilité de la chaîne globale du transport nous aide à continuer d'améliorer notre qualité de livraison depuis les fournisseurs étrangers jusque dans nos centrales de distribution.»

La coopérative Coop est déjà le deuxième distributeur en gros à reconnaître l'intérêt considérable de la plateforme efreight et à l'utiliser pour optimiser ses processus logistiques. Quelque 400 utilisateurs sur tous les continents travaillent maintenant avec la plateforme efreight. Les utilisateurs actifs se trouvent auprès des transitaires suisses, des transporteurs des quatre moyens de transport, des producteurs de denrées alimentaires, des commerçants de détail et des entreprises chimiques et pharmaceutiques.

efreight, la plateforme digitale, basée sur Internet, pour les transactions et les informations B2B des transports nationaux et internationaux de marchandises, est depuis le printemps 2017 en exploitation opérationnelle. Elle offre de l'efficacité et de la transparence, des économies de temps et de coûts dans l'approvisionnement et la distribution globale et, aux transitaires, aux transporteurs et aux chargeurs, elle offre de l'aide dans la transformation digitale de leur entreprise. efreight AG a son siège à

Bâle et a été fondée par les deux associations de branche SPEDLOGSWISS et IG AirCargo Switzerland comme actionnaires principaux. Le produit «Datacenter» (ordre de transport électronique), développé dès 2008 par SPEDLOGSWISS, a été élargi et remplacé par la nouvelle et performante plateforme efreight. Les deux associations industrielles SSC (Swiss Shippers' Council) et VNL Schweiz (Association suisse des réseaux logistiques) sont également actionnaires de cette entreprise startup. L'Office fédéral de l'aviation civile (OFAC) a soutenu efreight par un financement partiel généreux lors du développement du produit.

[www.efreight.ch](http://www.efreight.ch)



Salle de conférence dans le centre de congrès



Markus Warnebold (g.), Fiege Forwarding Schweiz AG et Thomas Suter représentent SPEDLOGSWISS à l'assemblée générale de la FIATA

## FIATA World Congress 2018: Namaste India



Thomas Suter  
Directeur adjoint et responsable du domaine Formation SPEDLOGSWISS

Associations in India (FFAI) a organisé cette conférence internationale sur la logistique pour la première fois en Inde.

Lors de son allocution de bienvenue des délégués, Monsieur Vijaykumar a dit: «L'Inde a le privilège, après une longue attente de plus de 50 ans, d'accueillir cette année, pour la première fois, le congrès mondial de la FIATA. Nous sommes fiers d'avoir pu organiser, en collaboration avec FFAI et la FIATA, la plus importante manifestation logistique au monde.»

Plus de 1200 délégués, venant de plus de 130 pays, étaient présents et quelque 20 Business Sessions (entre autre dans les domaines Sea, Air, Safety & Security et Vocational Training) ont été tenues, auxquelles 70 intervenants de la branche internationale de la logistique, de haut niveau, ont participé. De plus on a dénombré quelque 1000 B2B-Meetings, durant lesquels plus de 500 participants ont pu se rencontrer.

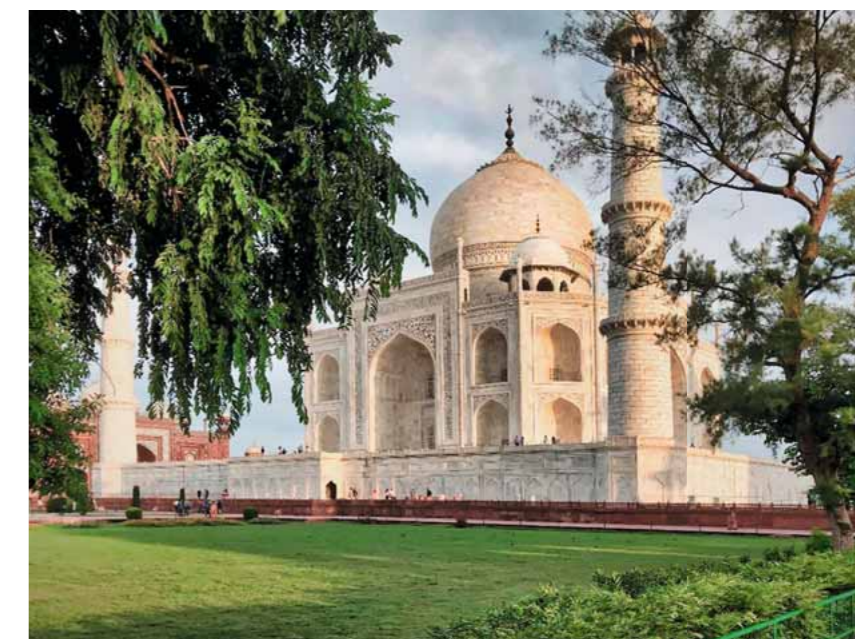
C'est sous le thème «The Future Starts Here» que s'est tenu cette année, du 26 au 29 septembre 2018, le FIATA World Congress. La Federation of Freight Forwarders'

SPEDLOGSWISS a été représenté cette année par Monsieur Markus Warnebold, Fiege Logistik (Schweiz) AG et Monsieur Thomas Suter du bureau de direction. En plus d'apporter leurs connaissances professionnelles, ils ont pu également entretenir leur réseau vers d'autres représentations nationales lors des différents événements.

Seul le président, Monsieur Babar Badat, n'a pas pu être sur place car, comme citoyen pakistanais, il n'a pas pu obtenir de visa. Via Skype il a quand même pu présider l'assemblée générale, et ceci grâce aux moyens techniques modernes. Cette dernière s'est déroulée correctement, sans sujets particuliers à l'ordre du jour.



Le prochain congrès de la FIATA aura lieu du 1<sup>er</sup> au 5 octobre 2019 au Cap, Afrique du Sud.





Les diplômés 2018 avec brevet fédéral, tout à gauche Andrea Mecklenburg, SPEDLOGSWISS

# SwissSkills 2018



Julia Mathis-von Planta, responsable Formation de base, cheffe de projet «Kaufleute 2022» SPEDLOGSWISS

Le mercredi 12 septembre 2018 ont débuté à Berne les cinq jours de SwissSkills, les championnats professionnels suisses.

Un nombre importants d'apprentis,

des champions (les meilleurs apprentis de leur cycle d'apprentissage) et des professionnels se sont retrouvés pour présenter leurs métiers. Parmi les 75 métiers représentés se trouvaient évidemment aussi des employés de commerce. SPEDLOGSWISS était représenté sur le stand des employés de commerce avec diverses autres branches. Le but était de monter aux jeunes gens ce qu'est un apprentissage de commerce dans la branche de l'expédition. Grâce aux professionnels et aux champions de nos entreprises membres, notre branche a été bien représentée sur toute la durée de l'événement. Un grand merci pour cette présence! Un grand merci également à la Fondation Logistik Schweiz, qui nous a fortement soutenus financièrement et sur le stand.

Le stand des employés de commerce a attiré de nombreux jeunes grâce à de nombreux jeux «commerciaux». Le but de ces jeux était d'aborder les compétences interprofessionnelles des futurs employés de commerce comme par ex. «travailler



en équipe», «contact avec des clients», «du flair pour les chiffres» et «planifier et organiser». En parallèle il était possible de discuter avec des professionnels dans la



zone de rencontres et de s'informer sur les différentes branches de formations et d'examens, ainsi que sur leurs particularités et les possibilités de formation continue. Et voilà un événement pleinement réussi, qui a permis aux jeunes gens de jeter un coup d'œil de valeur sur notre profession!

# Formation continue

## Fête de diplôme des formations avec brevet fédéral



Andrea Mecklenburg Responsable de formation professionnelle SPEDLOGSWISS

Le 31 août 2018 a été organisée, dans un cadre officiel et festif, la deuxième fête de diplôme commune pour les formations continues de spécialistes en expédition

et logistique internationale et de déclarants en douane. C'est dans le cadre magnifique et historique du musée «Kleines Klingental» à Bâle que les diplômés et les invités ont été reçus.

Jürg Meier, président de la commission Formation de SPEDLOGSWISS, a fait l'éloge des diplômés pour toutes ces semaines et tous ces mois qu'ils ont investi dans leur formation. Un grand merci est allé aussi aux intervenants et aux experts aux examens pour leur engagement, leur professionnalité et la qualité de la formation et des examens.

Dans les deux discours officiels, tenus par Monsieur Christoph Brutschin, directeur de l'économie du canton de Bâle-Ville, et Madame Michaela Schärner, vice-directrice de la Direction générale des douanes à Berne, il a été surtout mis l'accent sur l'importance d'avoir une relève professionnelle de qualité. Grâce à cette qualification les

diplômés sont préparés au mieux pour prendre en charge des activités professionnelles ambitieuses, avec des responsabilités de conduite de personnel. L'économie a besoin de tels professionnels.

Pour conclure cette fête de diplôme et la partie formelle de l'événement, un buffet dînatoire a été proposé dans ces lieux historiques. Un excellent cadre pour trinquer au succès des diplômés frais émoulus.

### Les spécialistes en expédition et logistique internationale ayant obtenu leur brevet fédéral par ordre alphabétique:

- Antonio Chiarelli, Ziegler AG
- Stefan Dall'O, Lamprecht Pharma Logistics AG
- Marco De Piero, Fiege Forwarding Schweiz AG
- Mario Duspara, General Transport AG
- Flavia Giavatto, Schenker Schweiz AG
- Stefan Hiltbrunner, Kales Airline Services GmbH
- Pedrag Ivljanin, Lamprecht Transport AG
- Julien McGuinness, Z + L Zoll und Logistik GmbH
- Aleksander Micic, Fiege Forwarding Schweiz AG
- David Ospelt, Gebrüder Gerster Transporte AG
- Jetmir Reka, Gondrand International AG
- Pascal Schmid, Kerry Logistics (Switzerland) GmbH
- Reto Spörri, Swiss International Air Lines AG
- Inès Stichert, Fine Solutions AG
- Attila Torma, Schenker Schweiz AG
- Lorenzo Virvigli, Schenker Schweiz AG
- Roger Walliser, Trans Maritime AG
- Kelly Wartenweiler, Müller-Gysin AG
- Pascal Wüthrich, Welti-Furrer Fine Art AG



Les déclarants en douane avec certificat fédéral professionnel frais émouls (sur la photo à droite Annelis Greney)



Tous les diplômés se réjouissent

## Candidats avec les meilleurs résultats dans la formation de déclarant douane

Quatre diplômés ont reçu une mention particulière en raison des excellents résultats obtenus:



Ivan Torres  
Responsable de formation professionnelle SPEDLOGSWISS

SPEDLOGSWISS félicite tous les diplômés pour leur réussite à l'examen professionnel et leur souhaite le meilleur pour leur avenir personnel et professionnel et plein succès.



Les organisatrices de SPEDLOGSWISS: Annelis Greney et Andrea Mecklenburg (à droite)



1<sup>er</sup> rang avec la note de 5.3: Philipp Plüss Hermes & Richard AG, Pratteln; sur toutes les photos d.g.à.d.: Annelis Greney, Dr. M. Schärer (directrice adjointe AFD et cheffe Douane), Carlos Methner, président du commission d'examen



2<sup>e</sup> rang avec la note de 5.2: Francis Tanner GO! Express & Logistics (Schweiz) AG, Winterthur



3<sup>e</sup> rang avec la note de 5.1: Ömer Kuzören Rhenus Contract Logistics AG, Basel



3<sup>e</sup> rang avec la note de 5.1: Tahir Esebali, Heinz Wolffgramm AG, Koblenz

### Les spécialistes en expédition et logistique internationale ayant obtenu leur brevet fédéral par ordre alphabétique:

Haithem Aljoui, Post CH AG  
Magdalena Maria, Schenker Schweiz AG  
Yannis Gaisser, Post CH AG, Post Logistics  
Philipp Graf, Speed Customs GmbH  
Valerie Hasler, Post CH AG  
Reto Hermann, Liechtensteinische Post AG  
Silke Hodler, Reich Transport AG  
Kerstin Hummer, Tisa Speditions AG  
Otto Philipp Krauth, Post CH AG  
Toni Kuchta, Aldi Schweiz AG  
Emir Maskuti, Nippon Express (Schweiz) AG  
Sabrina Meisser, TISA Speditions AG  
Sven Morgenthaler, Nagel Suisse SA  
Tamara Schalbetter, DSV Logistics SA  
Matthias Schmitt, Balimpex AG  
Thomas Strittmatter, ABB Schweiz AG  
Florian Wolf, Gondrand International AG  
Kübra Yilmaz, Rhenus Logistics AG

## Examen professionnel pour déclarants en douane avec brevet fédéral – Genève 2016-2018



Regina Meier  
Responsable Formation de base pour SPEDLOGSWISS Romandie

Pour la deuxième fois déjà des examens finaux ont pu être organisés à Genève. C'est le vendredi 24 août 2018 que s'est tenue, dans un cadre festif, la fête officielle de remise des

certificats de notes aux diplômés. Parmi les invités on a remarqué Michaela Schärer, directrice adjointe AFD et cheffe Douane,



Dr Michaela Schärer

Monsieur Jérôme Coquoz de la Direction d'arrondissement de Genève, plusieurs intervenants et experts, des représentants

des employeurs et des membres des familles. Toutes et tous ont tenu à féliciter les diplômés et à relever la haute valeur de la formation et de l'examen professionnel.

Les deux meilleurs diplômés suivants ont reçu leur certificat de notes accompagné d'un bouquet de fleurs et d'une spécialité bâloise :



1<sup>er</sup> rang, note 5.2: Claudia Glassey, à gauche M. Schärer, à droite A. Greney



2<sup>e</sup> rang, note 5.1: Kevin Duresse ABB Sécheron SA, Satigny,

SPEDLOGSWISS les félicite pour leur réussite à l'examen professionnel et leur souhaite tout le meilleur et plein succès pour leur avenir personnel et professionnel.

## Les cours

### Chef-fe d'expédition et de logistique internationale

Début: 5 avril 2019  
Bâle

Inscriptions/informations:  
Andrea Mecklenburg  
andrea.mecklenburg@spedlogswiss.com  
Tél. 061 205 98 05

### Nouveaux cours et cours « réorientation »

À partir de janvier 2019  
sur le site SPEDLOGSWISS:  
[www.spedlogswiss.com/Weiterbildung](http://www.spedlogswiss.com/Weiterbildung)  
Inscriptions/informations:  
Ivan Torres  
ivan.torres@spedlogswiss.com  
Tél. 061 205 205 98 16

### Spécialiste en expédition et en logistique internationale

Début: avril 2019/octobre 2019  
Bâle

Inscriptions/informations:  
Andrea Mecklenburg  
andrea.mecklenburg@spedlogswiss.com  
Tél. 061 205 98 05







De gauche à droite: Claudia Nussbaumer (formatrice professionnelle), Daniele Wirth et Rita Schneider (formatrice professionnelle)

## SPEDLOGSWISS Zürich

### Procédure de qualification 2018 – Logistique d'expédition internationale



Robert Widmer  
Dachser Spedition AG  
Expert aux examens PQ  
(procédure de qualification)

Chez Streck Transport AG, dans la commune de Pfungen (région de Winterthur), s'est déroulée, par une chaude journée d'été, la remise d'un prix au meilleur examen de branche de la procédure de qualification 2018.

Daniele Wirth était la raison principale du déplacement de deux membres du comité de SPEDLOGSWISS Zürich, Cornelia Affolter, cheffe du bureau de direction, et Robert Widmer, chef expert PQ et chef fret aérien chez Dachser Air & Sea Logistics, pour une importante mission.

Les notes comptant pour l'attribution du prix sont les notes des examens de branche (oral et écrit). À ce niveau, Daniele Wirth a obtenu la très bonne note de 5,0, ainsi qu'une excellente note, rarement donnée, de 6,0. Par ailleurs les autres résultats montrent une constance de bons résultats tout au long des trois années. Il n'a reçu aucune note de STA (situations de travail et d'apprentissage) et d'UF (unités de formation) en dessous de 5,0 et, à l'école,

il a atteint une moyenne finale de 4,8. Les responsables de l'entreprise membre Streck Transport AG confirment à l'unisson et avec enthousiasme l'excellente évolution de Daniele Wirth entre 2015 et 2018.

Daniele Wirth a reçu, lors d'une soirée pizzas, un livre sur l'histoire de l'expédition de Wilhelm Zeilbeck, ainsi qu'une somme d'argent. Cette dernière sera entre de bonnes mains pour ce fan du Real Madrid, soit pour un vol vers Madrid ou pour une entrée dans le stade Bernabéu, dans le secteur VIP des «rois».

Nous félicitons sincèrement notre «roi», ainsi que, bien sûr, la maison Streck Transport AG, qui est en droit d'être fière. Nous aimerions également nommer tous ceux qui ont aidé Daniele Wirth à atteindre cet excellent résultat, soit tout le portfolio des «accompagnateurs». Comme on le dit si bien: tout l'entourage! Ce dernier se composait de sa famille (parents, frères et sœurs), de l'employeur (chef de filiale, responsables, des formateurs professionnel et pratique, ainsi que d'autres collaborateurs), de l'école, des intervenants aux cours inter-entreprises et aussi chaque personne qui a de l'influence dans cette formation. Comme on peut le constater par cet exemple, c'est super lorsque les entreprises formatrices donnent aussi leur chance à des profils B!

Daniele Wirth restera chez Streck Transport AG où il poursuivra ses activités dans la vente avec un temps de travail de 60 %. En parallèle il débutera une formation de deux ans pour la maturité professionnelle. C'est un plaisir que de telles jeunes personnes motivées restent fidèles à notre branche si variée et passionnante.

Le comité de SPEDLOGSWISS Zürich remercie Streck Transport AG pour la parfaite organisation de cet événement et souhaite à Daniele Wirth et à son employeur plein succès pour l'avenir!

[www.streck-transport.com](http://www.streck-transport.com)  
[www.spedlogswiss-zh.ch](http://www.spedlogswiss-zh.ch)

### Nouvelle collaboratrice au bureau de SPEDLOGSWISS Zürich

Auteure: Dominique Marbach

Mon nom est Dominique Marbach et je me réjouis beaucoup de pouvoir travailler, ensemble avec Sarah Gredig, dans le bureau de SPEDLOGSWISS à Zurich. Je relève ce défi depuis septembre 2018 et me forme progressivement dans ce nouveau monde qu'est le travail associatif. Comme maman de 2 petits enfants de 4 et 6 ans, j'effectue un job à 50 % dans ce bureau.

Mon parcours professionnel antérieur était exclusivement dans la branche de l'expédition. Déjà, mon apprentissage, je l'ai effectué chez Jacky Maeder à Kloten, transitaire réputé en son temps. Par la suite je me suis focalisée sur le domaine du fret maritime, dans lequel j'ai été active durant presque 20 ans. Du transitaire jusqu'à la compagnie maritime, j'ai pu apprendre à connaître tous les aspects et à m'y développer. Durant de nombreuses années j'ai également collaboré avec des jeunes comme formatrice professionnelle et chargée de cours CIE. Ces activités m'ont toujours donné beaucoup de plaisir.

C'est donc avec une grande motivation que je mets mes connaissances de transitaire à la disposition du bureau. Sarah Gredig et moi formons déjà un team qui marche bien. Je me réjouis des nombreuses rencontres, contacts et nouvelles tâches.



Dominique Marbach

# SPEDLOGSWISS Romandie

## Des nouvelles de la Suisse romande



Thierry Dornier  
Président SPEDLOGSWISS  
Romandie

La nouvelle équipe de SPEDLOGSWISS Romandie a maintenant pris son «rythme de croisière». Les priorités sont portées sur la communication et sur la formation.

Tout d'abord la communication: il est important de faire connaître notre association et notre métier.

Nous avons publié un article de présentation des transitaires et leurs activités dans le magazine de l'aéroport: Genève Cointrin Panorama. En juin, dans le cadre des Journées des entreprises lancéennes, une explication documentée de l'activité des transitaires, spécialement à l'aéroport de Genève, a été présentée.

Nous avons sollicité l'intervention d'un journaliste professionnel pour rassembler des données et des informations concernant notre métier. Toutes ces données sont archivées et stockées, à la disposition de SPEDLOGSWISS Romandie. À l'occasion d'un événement ou d'une action de promotion, nous pouvons puiser dans ces données pour produire un document ou un support numérique. Cet outil sera utile pour les différentes commissions.

Vient ensuite la formation qui est la raison d'être principale de notre association. Nous avons finalisé un contrat avec la société Projectum One pour l'organisation des cours et des examens afin de pérenniser cette structure avec la collaboration de la FER (Fédération des Entreprises Romandes) et SPEDLOGSWISS Bâle.

La commission formation a lancé un sondage auprès de nos membres pour connaître les raisons de la baisse du nombre d'apprentis formés en Suisse Romande ces dernières années. Nous avons eu un taux de participation intéressant. Il en ressort que les entreprises trouvent que le suivi administratif des apprentis est lourd et qu'il est difficile de former les jeunes dans tous les domaines de la profession. La commission étudie donc la possibilité de mettre en place un réseau d'entreprises qui permettra d'accompagner et soutenir nos membres formateurs. Un groupe de travail a été mis sur pied pour étudier cette possibilité. La commission travaille à entretenir et développer le pôle d'experts et chargés de cours pour assurer l'avenir de la formation.

Nous regrettons la décision de la douane qui ne veut plus mettre de formateurs à disposition pour les cours de douane, en dehors du brevet de déclarant en douane. Le soutien de la douane pour la formation de nos apprentis était important dans notre organisation.

Nous avons eu plaisir à recevoir Thomas Schwarzenbach pour une discussion ouverte et constructive lors de notre séance de comité du 6 février 2018 à Lausanne. Nous avons également apprécié la participation de Tom Odermatt pour notre assemblée générale du 19 avril 2018 à Genève.

# SPEDLOGSWISS Schaffhausen

## Une montre IWC pour Stefanie Sigg, Rhenus Logistics AG, Schaffhausen



Volker Weigel  
Président SPEDLOGSWISS  
Schaffhausen

SPEDLOGSWISS Schaffhausen récompense par tradition, donc cette année à nouveau, le meilleur résultat final dans la branche de la logistique d'expédition

internationale.

Ce sont les notes des examens finaux de branche, oraux et écrits, qui sont déterminants pour l'attribution de la prime. Le meilleur résultat cette année a été obtenu par Madame Stefanie Sigg de l'entreprise Rhenus Logistics AG, 8207 Schaffhausen. Stefanie Sigg a obtenu à l'écrit la note de 5.5. À l'examen oral, qui a été pour la quatrième fois organisé sur base du nouveau règlement, elle a obtenu la note max. de 6.0, après addition de toutes les notes partielles.

Afin de montrer comment, pour SPEDLOGSWISS Schaffhausen, la formation et les bonnes prestations sont importantes, une reconnaissance toute particulière, sous la forme d'une montre IWC Portofino, a été offerte à Madame Stefanie Sigg.

Un grand merci va également à l'entreprise formatrice car, sans son engagement, de tels résultats ne seraient pas possibles. Rhenus Logistics AG a placé une autre candidate, Madame Miriam Cea, à un très bon niveau avec une note globale de 5.3. Toutes nos félicitations vont aussi à Madame Cea pour son résultat.

Les membres de SPEDLOGSWISS Schaffhausen s'engagent fortement pour une formation professionnelle de qualité, tournée vers la relève de notre métier.

Notre branche doit pouvoir compter sur une relève bien formée. En plus d'une valorisation d'une bonne performance, SPEDLOGSWISS Schaffhausen compte sur un effet positif pour la branche régionale de l'expédition et de la logistique, tout ceci lié à un encouragement aux jeunes gens pour qu'ils se laissent enthousiasmer par le monde international de l'expédition et de la logistique.



De droite à gauche: H.R. Werner (expert), Stefanie Sigg, Jürg Homberger, responsable de formation



Paolo Baldini (d.) en entretien avec Thomas Schwarzenbach



Departement für Wirtschaft, Soziales und Umwelt des Kantons Basel-Stadt

**Amt für Wirtschaft und Arbeit**

# SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz

## C'est ainsi que le canton de Bâle-Ville soutient notre branche

**D'une part, l'industrie du transport à Bâle peut se prévaloir d'une très longue tradition. D'autre part, SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz investit consciemment, activement et depuis de nombreuses années dans le réseau humain entre l'industrie du transport et le canton dans lequel elle est située. Nous connaissons nos interlocuteurs au sein de l'administration, ils nous connaissent et c'est ainsi qu'est née la base d'un dialogue direct et sans complication. C'est le cas, par exemple, de la personne de Paolo Baldini. Il est responsable de la logistique et du commerce pour la promotion du site du canton de Bâle-Ville et est donc pour nous un interlocuteur important. Thomas Schwarzenbach l'a rencontré.**

Auteur: Thomas Schwarzenbach, directeur SPEDLOGSWISS

**Thomas Schwarzenbach: L'attractivité économique mise précisément sur de bonnes conditions des secteurs clés. Elle aide donc à garder une valeur ajoutée pertinente en faveur des cantons ou même à la renforcer. Comment l'attractivité économique est-elle intégrée dans l'administration cantonale?**

**Paolo Baldini:** L'économie globale de tout le canton de Bâle-Ville est naturellement d'une grande importance pour l'attractivité économique. Étant donné que nous avons des ressources limitées, nous aidons particulièrement les entreprises qui offrent beaucoup de places de travail dans le canton et qui sont fortes financièrement et dans le domaine de l'attractivité économique. La promotion de l'attractivité économique est implantée dans le département de l'économie et du travail.

**Thomas Schwarzenbach:** Le canton est intéressé par une localisation avec une grande force d'innovation. Il met l'accent sur des branches clés, comme par exemple les Life Sciences, l'économie financière et

**La logistique. Comment peut-on se représenter concrètement cette focalisation?**

**Paolo Baldini:** Dans le team pour la promotion de l'attractivité économique, ces branches sont spécialement prises en charge, c'est-à-dire qu'une personne est responsable pour une branche. Je le suis par exemple pour la logistique. Ces branches sont en plus soutenues par des programmes spécifiques. Nous promovons l'innovation dans le cadre du parc technologique de Bâle et, ensemble avec nos cantons voisins, sous la forme du BaselArea.swiss.

**Thomas Schwarzenbach:** L'expédition et la logistique ont pour des raisons historiques et géographiques une longue tradition à Bâle. On peut assurément parler d'un Cluster: donc d'un réseau à mailles étroites, composé de prestataires et de fournisseurs, ce qui a des répercussions positives sur le marché du travail, car la densité de professionnels bien formés est très grande. Comment évaluez-vous l'importance de ce Cluster?

**Paolo Baldini:** Oui, Bâle est vraiment la porte vers le monde et la capitale de la logistique ou le «Hot Spot» de la Suisse. La situation géographique a été et reste toujours un facteur important. C'est la raison pour laquelle beaucoup d'entreprises d'importance ont leur siège principal dans la région. En conséquence on y trouve aussi des professionnels très bien formés. Comme vous le savez, le canton de Bâle-Ville partage la responsabilité du Cluster logistique Région Basel et ceci depuis sa fondation. On peut donc assurément parler d'un Public Private Partnership rempli de succès.

**Thomas Schwarzenbach:** Notre section SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz s'engage aussi financièrement et avec ses ressources depuis la fondation du Cluster logistique. Ce PPP (Public-Private Partnership) permet, du point de vue de nos membres, une collaboration sans bureaucratie et efficace, autrement rarement possible, entre les cantons et l'économie. Les chemins sont courts et on se connaît. Quel est votre avis à ce sujet?

**Paolo Baldini:** Mon avis est aussi très positif! Je considère le Cluster logistique comme un vrai partenariat. Les cantons de Bâle-Ville et de Bâle-Campagne, les exploitants des infrastructures, des représentants de l'économie, les plus importantes associations, comme SPEDLOGSWISS, profitent, grâce au Cluster logistique, d'une plateforme idéale pour échanger. La Chambre de Commerce des Deux-Bâles est responsable de la direction, ce qu'elle fait de manière très engagée et professionnelle. Mais sur le fond, nous en voulons encore plus: par exemple l'investigation des exigences futures de la logistique et les mesures correspondantes qui doivent être prises.

Un autre but est de positionner la région de Bâle comme un site logistique. Un tel réseau ne se construit pas d'un jour à l'autre. Il nécessite un fort engagement. Cet engagement on le ressent chez tous les participants, naturellement aussi chez SPEDLOGSWISS, ce qui nous réjouit beaucoup.

**Thomas Schwarzenbach:** Comme promoteur du site de la logistique et du commerce, vous avez un faible pour ces branches. Tout le monde veut bien sûr de bonnes conditions-cadres, mais on ne peut pas faire plaisir à chacun. Comment se passe la promotion du site dans cet environnement tendu?

**Paolo Baldini:** La logistique et le commerce sont importants pour chaque site. Ces branches me tiennent particulièrement à cœur. Mais, comme je l'ai mentionné précédemment, nous considérons comme notre tâche de soutenir et de promouvoir toutes les entreprises du site, égal dans quelle branche. Un site à succès a besoin d'un habitat, de locaux, de salles pour la culture et les loisirs, etc. Notre espace est par



Paolo Baldini

contre limité et il n'est pas toujours simple de trouver des solutions qui conviennent à tout le monde.

**Thomas Schwarzenbach:** Vous êtes vous-même actif dans le domaine de l'expédition et connaissez donc bien notre branche d'un côté, et de l'autre l'administration cantonale. Aujourd'hui vous travaillez pour le canton de Bâle-Ville. Qu'attendez-vous de notre branche?

**Paolo Baldini:** Tout d'abord que la branche continue à se développer positivement et qu'elle continue à se sentir bien sur son site. Il en ira à l'avenir de maîtriser les enjeux qui nous attendent, par exemple la digitalisation, le Blockchain, etc., afin de pouvoir en retirer du profit. Il faudra aussi impérativement continuer à investir dans la formation. SPEDLOGSWISS fait à ce sujet déjà un travail remarquable. Ceci est une condition indispensable pour que la région reste à la pointe de la branche.

**Thomas Schwarzenbach:** Merci beaucoup Monsieur Baldini, cher Paolo, pour cet entretien intéressant. Notre association de branche se réjouit que le canton de Bâle-Ville nous ait défini comme une des branches clés et considérons ceci comme une reconnaissance de nos activités, particulièrement dans le domaine de la formation. J'espère, ensemble avec toutes les 120 entreprises membres de SPEDLOGSWISS, que nous pourrions continuer notre coopération et même l'intensifier. Tout de bon pour une bonne collaboration et un soutien constant du canton de Bâle-Ville pour notre branche!



Source: office de l'économie et du travail du canton de Bâle



Les représentants de: Airport, IATA, expéditeurs, Handling Agents et Carriers, d' EAP et de CEIV-Community

## Des entreprises de transport à l'EuroAirport fêtent la certification IATA-CEIV-Pharma dans un concept commun

Auteur: Thomas Schwarzenbach\*

Lors d'un événement client, qui s'est tenu le 30 octobre 2018 au l'EuroAirport Cargo Terminal, en présence de Glyn Hughes, Global Head of Cargo IATA, des représentants des quatre entreprises de fret aérien Fiege Forwarding Schweiz AG, Fischer Road Cargo, Swissport et Swiss WorldCargo ont fêté ensemble avec le Management de l'EuroAirport et beaucoup d'invités de SPEDLOG-SWISS et de ses entreprises membres la réception de la certification IATA-CEIV-Pharma dans un concept commun. Pour sa plus grande joie, durant la manifestation, l'EuroAirport a été honoré, avec un certificat de reconnaissance, pour son soutien de grande valeur, son approbation et sa contribution comme aéroport partenaire du programme IATA-CEIV-Pharma. L'EuroAirport, situé dans le « Dreiländereck » Suisse-France-Allemagne, est le premier aéroport à être certifié IATA-CEIV-Pharma dans le cadre d'un concept commun entre la France et la Suisse. Pour tenir compte des exigences qualitatives de l'industrie pharmaceutique régionale, les entreprises précitées, en collaboration avec EuroAirport Cargo, ont décidé fin 2015 de rassembler leurs forces et de réaliser, individuellement et ensemble, le programme de certification « IATA CEIV Pharma ».

Tous les participants au programme ont collaboré très étroitement et de manière coordonnée tout au long de ces dernières années

afin d'atteindre en commun les hauts standards de qualité dans le transport, l'entreposage et la manipulation de produits pharmaceutiques sensibles à la température au Cargo Terminal de l'EuroAirport.

Cette certification commune complète démontre à nouveau l'engagement des entreprises de transport à l'EuroAirport pour l'industrie Life-Science régionale. Elle renforce en plus la position de l'aéroport comme partenaire de confiance pour un entreposage rapide, cohérent et efficace, de même que pour une manutention et un acheminement de produits pharmaceutiques sensibles à la température, et tout ceci en respectant strictement la chaîne du froid.

Avec son Cargo Terminal de 21 000 mètres carrés, ultramoderne et à température contrôlée, qui offre une surveillance de la température en temps réel ainsi que des procédures rapides et efficaces, l'EuroAirport répond tout-à-fait aux exigences de l'industrie pharmaceutique dans toute la région trinationale et, plus particulièrement, aux besoins des entreprises ayant leur siège à Bâle, l'endroit avec la densité mondiale la plus grande d'entreprises Life-Science à succès.

Plus d'informations sur la certification IATA CEIV Pharma: [www.iata.org](http://www.iata.org)

\*basé sur le communiqué de presse de l'EAP



Le conteneur réfrigéré spécial est équipé d'éléments de refroidissement



## IG Cargo à l'EAP: assemblée générale extraordinaire décide en même temps de la liquidation et de la reconstitution

Auteur: Thomas Schwarzenbach

Le mardi 25 septembre 2018, une assemblée générale extraordinaire a été convoquée par le comité d'IG Cargo de l'EAP, une organisation amie de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz. Le président Jean-Claude Chuat (Fiege Forwarding Schweiz AG) a expliqué la raison de cette AG extraordinaire, cette dernière ayant déjà été transmise à l'avance à l'assemblée. Comme annoncé il y a un an, le président avait prévu de rendre son mandat lors de l'AG 2018. Le comité, en 2018, s'était alors posé la question de principe en vue de ce renouvellement, si l'association était vraiment encore assez bien composée pour atteindre ses buts. Il en a résulté que continuer sous les mêmes conditions-cadres n'était pas optimal et qu'il serait préférable de fonder une section dans IG AirCargo Switzerland, organisation si bien implantée dans la branche.

L'IG Cargo de l'EAP fondée en octobre 2011 s'occupait entre autre de sujets douaniers, de projets de rénovation, de la zone de fret 4, de droit fiscal, de droit du travail et bien sûr aussi du nouveau Cargo Terminal mis en exploitation en 2015. On a connu quelques succès durant ces 17 années d'histoire. Le focus principal était placé sur la promotion du site aéroportuaire fret d'EuroAirport de Bâle-Mulhouse. Pour augmenter l'attrait de ce site et pour promouvoir les activités générales en faveur du développement du fret aérien, il a été lancé la proposition de liquider IG Cargo de l'EAP et de fonder une nouvelle organisation, qui serait reliée à l'IG AirCargo Switzerland. Il en allait de l'association de forces et d'une augmentation de l'efficacité. Dans le même temps, le président Jean-Claude Chuat a expliqué que le comité sortant était prêt à s'engager dans le comité de la nouvelle section Bâle-Mulhouse d'IG AirCargo Switzerland.

De plus Gian Carlo Alessi, responsable du fret aérien à l'EuroAirport a été proposé à l'élection comme nouveau président. Le vote qui a suivi fut clair: l'assemblée générale a voté à l'unanimité la liquidation d'IG Cargo de l'EAP et le transfert de la fortune de l'association dans la nouvelle section Bâle-Mulhouse d'IG AirCargo Switzerland.

Le président d'IG AirCargo Switzerland, Peter Somaglia, a montré par la suite comment la nouvelle organisation se présenterait et quelles étaient les conditions de membres existantes. Ensuite toutes les entreprises membres présentes ont donné par écrit leur consentement contraignant de fonder la nouvelle section Bâle-Mulhouse et d'être actives comme membres. Elles ont toutes accepté sa création. Le comité de la section Bâle-Mulhouse a été élu à l'unanimité comme suit:

- Gian Carlo Alessi (EuroAirport), président
- Hans Albisser (Lufthansa Cargo)
- Andreas Behnke (Swissport AG)
- Thomas Erath (att Air Truck Transport AG)
- Patric Imhof (Panalpina AG)
- Stefano Minerba (DHL Logistics (Schweiz) AG)
- Franco Pulito (Cargologic Basel AG)

Pour conclure l'assemblée, le sortant Jean-Claude Chuat a reçu un beau cadeau souvenir en remerciement de son grand engagement, de longue date, comme président d'IG. Les participants l'ont remercié par une ovation.



Photo de fondation IG Cargo



Président SPEDLOGSWISS, conseiller national Thomas de Courten, sur le podium avec Joe Petitjean (Planzer Transport AG) et Andreas Stöckli (Rhenus Alpina AG)



Le conseiller d'État Anton Lauber et le directeur de la chambre de commerce de Bâle Martin Dättwyler suivent la discussion

## 8<sup>e</sup> cluster-forum du Cluster logistique Region Basel

**La branche logistique est à côté des Life Sciences la branche la plus importante dans la région de la Suisse du Nord-Ouest. En raison de la situation géographique particulière et de l'orientation de la Suisse vers le commerce extérieur, le Cluster logistique Region Basel s'efforce de représenter les intérêts de la branche et la région comme le site logistique le plus important en Suisse. SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz est, depuis la création du Cluster, actif comme membre de l'organisme responsable auprès de la PPP (Public-Private-Partnership).**

Auteurs: Stefanie Nef, chambre de commerce des deux Bâle, et Thomas Schwarzenbach

Lors du 8<sup>e</sup> cluster-forum tout a tourné autour de la question: «Politique et Logistique – une relation difficile?» Des représentants du gouvernement et de l'administration,

aussi avoir une voix à l'avenir. C'est le Cluster logistique Region Basel qui doit l'aider à obtenir cette voix et créer ainsi un pont vers la politique.

Cette balle, le conseiller d'Etat Anton Lauber, doyen de la direction des finances et des églises du canton de Bâle-Campagne,

des marchandises». Pour l'an prochain ils mettront sur pied un Workshop sur le thème de la digitalisation. Ils prévoient également des «jours pratiques en logistique» pour les représentant(e)s de la politique et de l'administration. Ils veulent également faire du fret aérien un thème principal.



ainsi que de la branche logistique ont débattu sur ce sujet et ont présenté leurs thèses. Le Prof. Joachim Ehrental de la FHNW a montré les derniers développements techniques et a affirmé clairement: «les développements technologiques avancent à grands pas dans la logistique».

Martin Dättwyler, directeur de la chambre de commerce des deux Bâle et président de la commission du Cluster Logistique Region Basel a, dans son introduction, parlé des préjugés auxquels la branche logistique est confrontée: «La logistique n'est prise en considération que lorsque des livraisons n'arrivent pas à temps». Ceci est injuste. La branche qui résout chaque jour des tâches logistiques complexes, et qui nous permet de profiter d'une certaine prospérité, doit

l'a attrapée au vol dans son discours d'introduction. Il a fait les louanges de la branche logistique comme un facteur économique important pour la région et l'a confirmé avec des chiffres éloquentes concernant les places de travail et la valeur ajoutée. Parallèlement, il a promis le soutien du gouvernement, via la mise en place de conditions-cadres favorables, pour cette branche clé qu'est la logistique.

### Thème principal: fret aérien

Peter Becker et Paul Wittenbrink ont donné des informations sur le travail du Cluster logistique Region Basel. Les deux chefs de projet ont commenté les projets qu'ils ont accompagnés durant l'année dernière, comme par ex. le développement de la «Wolf Areal» ou les «rondes sur le trafic

### Développement fulgurant de la logistique

Le professeur Ehrental a créé de l'agitation au sens propre du terme lors de son intervention. Le professeur pour l'informatique économique à la haute école professionnelle de la Nordwestschweiz a commencé par faire voler un drone dans la salle du conseil. Le drone signifie le développement technologique dont la logistique doit à l'avenir se servir. Il peut par exemple être utilisé pour une livraison personnalisée. Ensuite, il a fait circuler un robot nageur à travers le public. Il est alimenté en photovoltaïque, peut changer de direction et transporter des objets.

Il a ainsi montré clairement comment les développements technologiques avancent avec rapidité.

### «Pas de prospérité sans logistique»

Pour finir, Stephen Burgunder, président de la commune de Pratteln, le conseiller d'État André Auderset, le conseiller national Thomas de Courten, le CEO de Rhenus Alpina AG Andreas Stöckli, le responsable régional de Planzer Transport AG Pratteln Joe Petitjean, ainsi que le CEO de Fiege Logistik (Schweiz) AG Erik Malizzke, ont parlé de la relation entre la politique et la logistique. Le public a eu ainsi la possibilité de se loguer via une application et donc de pouvoir approuver ou désapprouver les thèses présentées. C'est ainsi que l'affirmation «sans logistique pas de prospérité» de Thomas de Courten a obtenu 100 % de vote favorable. Alors que Joe Petitjean a presque atteint le même score avec son introduction d'un «Mobility Pricing» dans la région. André Auderset n'a pas voulu se joindre à

cette proposition. Il pense que seule une infrastructure meilleure dans la région aurait un impact positif sur le trafic. Tous les participants ont été d'accord avec la thèse qu'il existe une trop grande divergence entre le comportement de consommation de la population – mot-clé Online – et le soutien nécessaire de la branche logistique. Thomas de Courten invite pour terminer les représentants de l'économie à ne pas appeler la politique au secours, mais d'aller vers la politique et de la façonner ensemble.



Le stand SPEDLOGSWISS à la foire de Bâle 2018

## Point de rencontre à la Foire professionnelle à Bâle!



Judith Moser  
Responsable  
Relations publiques  
SPEDLOGSWISS

C'est pour la septième fois déjà que la Foire bâloise des métiers et de la formation continue s'est tenue. Et aussi en 2018 on peut parler d'un plein succès. La foire s'est établie comme un instrument de marketing important pour les entreprises et les associations de branches, afin d'assurer la relève professionnelle. Elle est considérée comme la plaque tournante la plus importante dans le domaine des métiers et de la formation.

Les exposants et les organisateurs de la foire peuvent être contents de cette année: quelque 30 000 parents, jeunes gens, personnel enseignant et intéressés à la formation continue ont visité cette plateforme de formation si importante dans les halles de MCH Messe Schweiz (Basel) AG.

Le Speed-Dating des places d'apprentissage, qui existe depuis 2014 et qui s'est tenu les trois jours de foire, a connu de fortes réservations. 100 jeunes en recherche potentielle d'une place

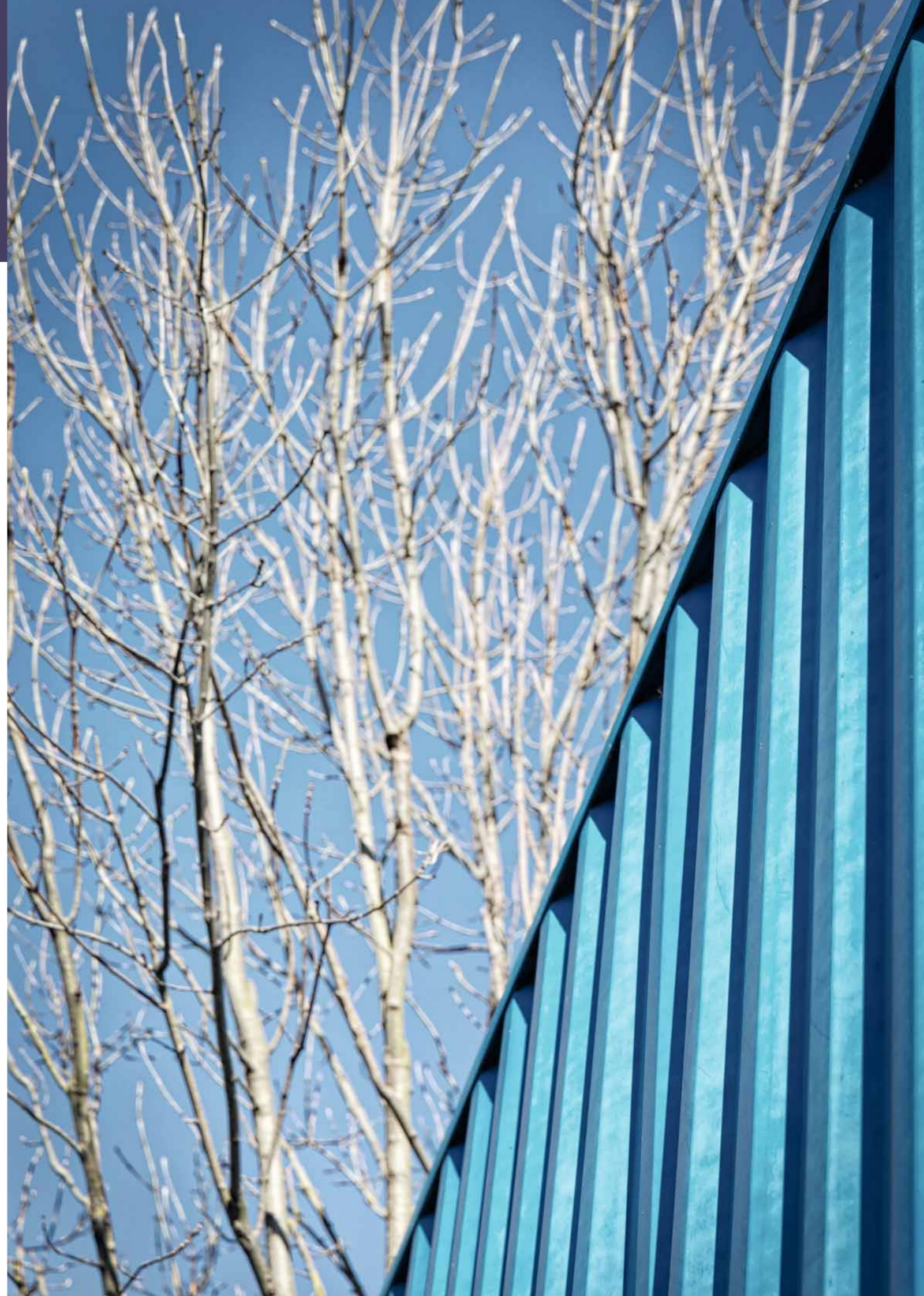
d'apprentissage et quelque 80 entreprises formatrices y ont participé. Katharina Gamse, formatrice professionnelle de notre groupement de formation SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz, a également participé un jour à ce Speed-Dating et a interviewé de nombreux candidats à des places d'apprentissage. Elle rapporte que, cette année également, beaucoup de jeunes gens passionnés ont participé et qu'ils se sont bien présentés et ont montré un grand intérêt pour notre profession commerciale.

Les formateurs professionnels, les apprentis, ainsi que les collaborateurs de notre bureau de direction, qui étaient présents sur notre stand SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz, ont parlé de trois «jours de travail intenses et d'un grand engagement». Sous la direction d'Andrea Jauslin, le team d'intervention a été cette année encore très efficace. Beaucoup de jeunes gens intéressés ont visité notre stand et se sont informés sur notre métier de «spécialiste en expédition et logistique internationale». De nombreuses discussions personnelles se sont également déroulées avec des élèves qui sont intéressés par un apprentissage commercial dans la branche de l'expédition et de la logistique.

La prochaine Foire professionnelle se tiendra en 2019, à nouveau dans le canton de Bâle-Campagne, du 23 au 27 octobre 2019 dans le Kultur- und Sportzentrum Pratteln. D'autres informations sous: [www.berufsschau.ch](http://www.berufsschau.ch)



Toutes de bonne humeur...





Les diplômés PQ 2018, et – d.g.à.d.: Thomas Knopf, Erwin Markowsky et Thomas Suter

## MOVE18 – Hacker professionnel, mais un des bons!

Auteure: Judith Moser

Rien que d'y penser c'est une horreur: un virus dans l'ordinateur, qui vous vole toutes vos données et les détruit! Nous nous protégeons de cette peur permanente par des programmes nommés antivirus et nous croyons que nos données sont protégées et qu'il ne peut rien nous arriver. C'est en tout cas ce que nous pensons. Par contre notre orateur invité cette année, Erwin Markowsky, lui-même hacker professionnel et chargé de cours de l'entreprise de sécurité IT 8com, nous a détrompés.

Il existe des Hackers qui sont capables d'accéder à nos ordinateurs et à toutes nos données malgré de tels programmes de protection. Comment cela est-il possible, c'est ce qu'Erwin Markowsky nous a démontré expressément dans son intervention. Il nous a montré en «live» comment les Cyber-criminels travaillent et comment ils arrivent à provoquer d'énormes dommages.

Oui, Erwin Markowsky est hacker professionnel, mais un des bons. Car, au contraire des cybercriminels, qui utilisent leurs capacités pour le malheur des autres, lui aimerait arriver à ce que nous protégeons bien nos données lorsque nous surfons sur Internet. Comme chargé de cours de l'entreprise de sécurité IT 8com, et grâce à ses nombreuses années d'expérience professionnelle dans le domaine de la télécommunication, il voit tous les jours ce qui peut arriver lorsqu'on n'est pas sur ses gardes.

Markowsky a captivé le public de la MOVE18 grâce à un discours passionnant et authentique. Cette MOVE 18 s'est tenue

dans le bijou industriel «schmatz» (anciennement baselcitystudios) dans la zone du Dreispitz à Münchenstein. De l'humour et du charme, ce sont là les marques de fabrique de l'expert en sécurité. Il a réussi à faire comprendre au public qu'en cas de cybercriminalité il n'en va pas que de la partie technique, mais aussi du facteur humain. Personne, lors de l'apéro dînatoire qui a



Le conférencier invité, Erwin Markowsky, www.8com.de

suivi, n'aura osé prétendre qu'il n'a pas, dès rentré à la maison, contrôlé ses mots de passe. En tout cas nous regardons maintenant, après cette intervention, nos ordinateurs, portables et tablettes avec d'autres yeux.

Le cadre de la manifestation MOVE18 a servi, cette année encore, à récompenser les meilleurs candidats des examens de fin d'apprentissage 2018. Thomas Suter en a profité pour parler de la formation de base. C'est Thomas Knopf, président de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz, qui a conduit cette soirée, avec charme et souveraineté.



Noah Bader (g.) et Sascha Herzog, groupement de formation SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz

## 17<sup>e</sup> assemblée générale du groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz

Auteure: Judith Moser

C'est sur le thème «Assurer ensemble la relève professionnelle» que s'est tenue, le 7 novembre, la 17<sup>e</sup> assemblée générale du groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz à l'hôtel Radisson Blu de Bâle.

Le président du groupement de formation, Carlos Methner, a passé en revue tous les points de l'ordre du jour. Dans son rapport présidentiel, il a remercié l'équipe du groupement de formation pour l'excellence

Thomas Suter, directeur du groupement de formation, Katharina Gamse, formatrice professionnelle, Sascha Herzog, formateur professionnel, Noemie Reiwald, apprentie, formation écourtée, en première année d'apprentissage. Noah Bader a rejoint le 1<sup>er</sup> novembre 2018 le groupement de formation; elle a profité de l'assemblée générale pour se présenter elle-même au nombreux public présent. Nous lui souhaitons plein succès et beaucoup de plaisir dans sa nouvelle place et dans ses nouvelles activités.

**Organisme de contrôle et commission de surveillance**

Lors de l'élection de l'organisme de contrôle, Markus Etter, Glob-Sped AG, a été réélu comme réviseur. Dans la commission de surveillance, les membres sortants: Franz Madörin, InTraLog Hermes AG, Beat Weisskopf, Nord-Transport AG, Suzy Monnier, MSC Agency AG ont été tous réélus. En conclusion de cette assemblée générale ordinaire, un apéro dînatoire s'est déroulé dans le foyer du Radisson Blu, durant lequel les invités ont pu discuter et échanger dans une atmosphère détendue. Des informations détaillées sur le rapport annuel du groupement de formation de



Symbol pour «assurer ensemble la relève professionnelle»

de son travail. Sous la direction de Thomas Suter, directeur du groupement et responsable de la formation chez SPEDLOGSWISS, le rapport annuel fait état d'une année passée remplie de succès. Le groupement boucle avec un bénéfice annuel, ce qui lui permet d'être bien armé pour la prochaine année de rapport 2018/2019. Thomas Suter a, sous le point 9 de l'ordre du jour, parlé des activités qui se sont déroulées durant l'année de rapport, en outre de l'événement «Lehrstart» et du projet pilote «Recrutement». Le team du groupement de formation se compose au 1<sup>er</sup> novembre 2018 de:

**Élections de président et du comité**

Carlos Methner a été élu par acclamation pour un nouveau mandat annuel comme président du groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz. Tous les membres du comité ont également été réélus avec applaudissements pour une année supplémentaire. Le comité au 8 novembre 2018 se compose de: Willy Gisler, Ultra-Brag AG, Barbara Kleiner, Swiss Post International Logistics AG, Carlos Methner, VL Verzollung + Logistik AG, Roland Pfister, General Transport AG, Carlos Rubio, Hapag-Lloyd AG.



Carlos Methner, président du groupement de formation SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz

SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz peuvent être obtenues chez: Katharina Gamse, katharina.gamse@spedlogswiss.com, www.abvnws.ch.

La prochaine assemblée générale se tiendra le mercredi 6 novembre 2019.



Thomas Suter avec les élèves dans la Verkehrsdrehscheibe Schweiz



La conférencière invitée Prof. Dr. Margrit Stamm et Thomas Suter

## Journée de l'avenir SPEDLOGSWISS



Andrea Jauslin  
Responsable  
Formation de base  
SPEDLOGSWISS  
Nordwestschweiz

Le jeudi 8 novembre 2018 s'est tenue à nouveau la Journée de l'avenir. Pleins d'enthousiasme, 28 jeunes gens entre 10 et 12 ans se sont retrouvés à la «Verkehrsdrehscheibe Schweiz» dans le port rhénan de Bâle.

Après une introduction dans le monde de l'expédition, les jeunes, en groupes, ont commencé à circuler de manière ludique à travers les différents postes du musée et sous les thèmes: «chargement de containers», «recycling», «carte du Monde», «marchandises et moyens de transport» et «ports rhénans».

Très tôt l'ambition des élèves s'est réveillée, car l'état des résultats pouvait être consulté en «live» sur un «Score-Board».

Juste avant l'annonce des résultats, les jeunes ont pu encore gagner des bons lors d'un concours. Il fallait répondre à 15 questions concernant les deux flyers de nos apprentis «Faire bouger le monde avec nous!». Chaque élève devait répondre lui-même aux questions, car c'était un concours individuel.

Pour finir chacun a pu choisir un petit «Give-Away» et rentrer chez lui avec beaucoup de nouvelles impressions. C'est ainsi qu'on peut parler à nouveau d'événement réussi. Un grand merci à toutes celles et tous ceux qui nous ont aidés!



Les élèves pendant le parcours éducatif dans la Verkehrsdrehscheibe Schweiz

## HRM: Reconnaissance du potentiel et promotion des talents

Le 30 novembre 2018, le 48<sup>e</sup> événement HRM de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz s'est déroulé dans le Premium Lounge du St. Jakob Park. Pour les quelque 45 participants, le salon a constitué une fois de plus une plate-forme idéale pour l'échange d'idées avec des collègues sur le thème de la formation de base et continue. Margrit Stamm dans la deuxième partie du programme a également fourni de nouveaux points de vue et perspectives sur le recrutement des apprenants.

Auteure: Judith Moser

Thomas Suter, responsable de la formation chez SPEDLOGSWISS, a souhaité la bienvenue aux nombreux experts Ressource Humaine

RH de nos sociétés membres à l'événement HRM de cette année et a passé en revue les derniers mois dans ses présentations. En 2018, toutes les activités de marketing de la Commission du personnel et de la formation (PAK) se sont concentrées sur la sensibilisation du public à notre profession. Par exemple, notre présence au Salon des métiers et de la formation professionnelle de Bâle (voir article séparé en page 26 de ce numéro) en octobre 2018 a démontré une fois de plus l'importance de cette plateforme pour rapprocher le monde du travail et les jeunes, parents et enseignants. Les journées de dégustation qui ont lieu deux fois par an à l'agence de transport pour écoliers ont également connu un grand succès. Cet instrument de marketing est réalisé par l'association depuis deux ans. Le succès de ce navire se reflète également dans le fait que les apprenants peuvent être recrutés dès les journées d'essai et que des contrats d'apprentissage peuvent être conclus.

### Des activités de marketing intensives pour attirer les jeunes talents

Grâce à nos efforts constants et aux mesures de marketing que nous avons prises, le nombre de places d'apprentissage dans la section Nordwestschweiz a évolué de manière satisfaisante, même si avec 81 contrats d'apprentissage en 2018, il n'a pas été possible d'atteindre le niveau de l'année précédente (92). Les professionnels de l'industrie et de l'éducation doivent rester conscients que le recrutement des apprenants ne sera pas moins exigeant dans un proche avenir. La lutte pour de bons jeunes apprenants reste difficile. C'est pourquoi il est d'autant plus important pour nous

«L'enseignement et la formation professionnels peuvent apporter une contribution importante au recrutement des meilleurs apprenants.»

de maintenir notre présence sur le «marché» et de profiter des occasions de démontrer le métier d'apprenti «Employé/e de commerce CFC Branche Logistique et

Transports Internationaux» et d'engager le dialogue avec la jeune génération à la recherche de places d'apprentissage.

### Formation professionnelle

Thomas Suter a également fait le point sur les possibilités de formation continue offertes par SPEDLOGSWISS (voir Programme de formation 2019 sur notre site Web [www.spedlogswiss.com](http://www.spedlogswiss.com)) et a fourni des informations sur l'état actuel des cours. Comme pour la formation de base, il est également important, dans le domaine

«Parents de la boîte noire: La mère est un faiseur d'opinion et un conseiller influent.»

de la formation continue, d'être présent en permanence sur le marché et de mettre à disposition un large éventail de formations continues. C'est pourquoi Thomas Suter et son équipe ont développé

un concept de marketing de la formation continue. Par la suite, les responsables RH de nos sociétés membres sont systématiquement sollicités pour leur présenter nos « produits et services » et pour répondre aux besoins qui existent en première ligne. A partir de là, d'autres mesures doivent être prises et des offres proposées qui correspondent encore mieux au marché et aux besoins.

### Cette année encore les ERFA RH Workshops

Peter Iseli, responsable des ressources humaines chez Lamprecht Transport AG et membre de la Commission PAK, a rendu compte des deux ateliers RH ERFA organisés cette année. Le premier workshop s'est concentré sur le nouveau règlement relatif à la protection des données DSGVO. La seconde était consacrée à la saisie des temps. Les deux ateliers ont eu lieu dans les locaux du bureau de SPEDLOGSWISS et ont attiré de nombreux participants. Le fait d'offrir





Dans le plenum

Le workshop au cours d'un déjeuner avec un goûter s'est avéré un succès et a été très apprécié par tous. En 2019 également, deux ateliers sont prévus (printemps et automne). Les sujets possibles pour 2019 peuvent être soumis à: Andrea Jauslin, SPEDLOGSWISS, Email: andrea.jauslin@spedlogswiss.com.

### «L'intelligence est surestimée.»

#### Conférencière invitée Prof. Dr. Margrit Stamm

La deuxième partie de l'événement a été tenue par le conférencier invité, le professeur Margrit Stamm. Dans sa présentation sur le thème «Reconnaître le potentiel et promouvoir le talent - des connaissances pour recruter les apprenants», elle a présenté sa thèse et expliqué pourquoi l'intelligence est surestimée lors du recrutement des apprenants.

Margrit Stamm a anticipé sa thèse dès le début: «L'enseignement et la formation professionnels peuvent apporter une contribution majeure au recrutement des meilleurs apprenants et ainsi pallier la pénurie de jeunes talents». Mais cela nécessiterait les trois conditions préalables suivantes, qui, selon elle, n'ont pas été suffisamment ou pas du tout prises en compte:

- Un changement de perspective dans la sélection et le recrutement
- La gestion des talents, c'est-à-dire la recherche et l'utilisation systématiques des réserves de talents
- une plus grande attention au rôle des parents

### «Promouvoir une culture de vision et d'innovation positive et stimulante.»

Selon Margrit Stamm, la tendance croissante à l'académisation dans notre société actuelle dégrade l'enseignement et la formation professionnels duels en un système de seconde classe dans la mesure où l'enseignement et la formation professionnels ne sont pas suffisamment compris comme une usine à talents et où les statistiques parlent un langage clair: au cours des dix à vingt dernières années - outre les développements démographiques - 10 % à 15 % des meilleurs stagiaires potentiels ont été perdus dans les écoles secondaires. La perte d'attractivité de l'enseignement

et de la formation professionnels et la tendance des formateurs professionnels à se concentrer sur les «enfants à problèmes» (les jeunes plus faibles) plutôt que sur les «enfants de l'espoir» rendent difficile la reconnaissance du potentiel des jeunes et leur enthousiasme pour la formation professionnelle.

La question se pose maintenant de savoir où se trouvent les réserves potentielles et ce que cela signifie pour le recrutement. Trois questions intéressent Margrit Stamm dans sa présentation:

- Y a-t-il des apprenants surdoués au-dessus de la moyenne et si oui, combien?
- Quels sont vos profils de talents?
- Y a-t-il également une évolution de la performance supérieure à la moyenne?

Afin de répondre à ces questions, une étude a été réalisée dans

### «Lors du choix d'une carrière, le facteur image joue toujours un rôle qu'il ne faut pas sous-estimer.»

le cadre d'un projet, réalisé avec 2709 apprentis dans 21 groupes professionnels au début de la première année d'apprentissage. L'évaluation de cette étude a donné lieu aux constatations empiriques suivantes:

L'intelligence est surestimée! L'étude montre qu'il aurait été difficile d'identifier le potentiel d'un grand nombre de ces jeunes par le biais des notes scolaires, des tests de rendement et des diplômes de fin de scolarité.

#### Étude sur SwissSkills avec des résultats surprenants

Suite à cette étude, l'institut de recherche de Margrit Stamm 2017 a mené une étude sur SwissSkills (championnats suisses professionnels pour jeunes professionnels, voir article séparé dans ce numéro en page 10), qui visait à fournir des informations sur le profil (talent, travail et procédure du concours, origine des candidats) des premiers classés de SwissSkills 2014.

Les résultats montrent, entre autres, que 64% des gagnants de la première place viennent de familles socialement simples et ont un certificat de fin d'études plutôt modeste. En outre, 85% des athlètes qui se sont classés premiers se sont préparés pour SwissSkills le week-end et les jours fériés, c'est-à-dire qu'ils ont fait un gros effort et ont fait un «extra mile». Comme facteurs de motivation et piliers de soutien pour les candidats aux championnats professi-

onnels, 45 % étaient l'entreprise de formation et 47 % les parents (mères). On peut en conclure que les parents continuent de jouer un rôle majeur dans le choix de carrière de leurs enfants et ont une influence considérable en tant que leaders d'opinion. La mère, en particulier, assume un rôle de coach et de conseil en orientation professionnelle. Il convient toutefois de noter que l'orientation professionnelle n'est généralement pas comprise comme un processus à plus long terme, mais qu'il s'agit souvent de mettre en œuvre les idées des parents eux-mêmes. Le facteur image joue également un rôle qu'il ne faut pas sous-estimer dans le choix d'une carrière. Les parents ont une certaine préférence pour les professions qui ont un facteur d'image, que leur enfant convienne ou non à une profession aussi prestigieuse, et encore moins que l'enfant l'aimerait lui-même. Les parents succombent aussi souvent à une certaine myopie en se concentrant sur un maximum de 4 métiers qui, à leur avis, pourraient convenir à leurs enfants. Cette «perspective

#### La personne que le Prof. Dr. Margrit Stamm

Margrit Stamm est professeure émérite de psychologie pédagogique et de sciences de l'éducation à l'Université de Fribourg-CH. Elle est la fondatrice de l'institut de recherche «Swiss Education». L'institut, basé à Aarau, est actif dans la recherche nationale et internationale en éducation dans différents pays. Margrit Stamm est également professeure invitée dans différentes universités en Allemagne et à l'étranger ainsi que dans divers comités consultatifs scientifiques d'organisations nationales et internationales. En mars 2018, elle a reçu le Prix international Doron.

Margrit Stamm est mariée et a deux enfants adultes. Ses passe-temps sont la danse, le ballet, la course à pied (courses de moyenne distance), les excursions en montagne et les opéras. Plus d'informations: [www.margrit.stamm.ch](http://www.margrit.stamm.ch).



De gauche à droite: Andrea Mecklenburg, Julia Mathis-von Planta et Ivan Torres de SPEDLOGSWISS

«clignotante» est ajoutée comme facteur aggr avant lorsqu'il s'agit de s'assurer que les jeunes font les bons choix de carrière en fonction de leurs capacités et de leurs inclinations.

#### Conclusion

Enfin, Margrit Stamm donne des informations sur ce qui pourrait être fait pour promouvoir la reconnaissance du potentiel:

- Adoptez une nouvelle perspective: Culture de vision positive et d'innovation
- Pondération plus faible des notes scolaires, des tests, des documents de demande d'admission

- Mettre davantage l'accent sur les traits de personnalité et les activités parascolaires.
- Mettre l'accent sur les bons apprentissages à l'essai (demandes anonymes)
- Une présentation plus compréhensible du système de formation professionnelle et de ses perspectives de carrière claires.



Photo avec Annelies Greney, Thomas Schwarzenbach (à droite), Thomas Suter

## Du bureau de direction

### Au sujet du départ à la retraite d'Annelies Greney

Auteur: Thomas Schwarzenbach

C'est à fin septembre 2018 qu'Annelies Greney a pris une retraite bien méritée après 23 ans d'activité professionnelle chez SPEDLOGSWISS. Durant ce dernier quart de siècle, Annelies Greney a vécu de très près les développements de notre branche; elle a également participé activement à l'évolution et aux changements dans notre association.

Sa carrière professionnelle, elle l'a débutée par un apprentissage de commerce chez le transitaire Im Obersteg & Co. AG à Bâle. Elle a acquis ses expériences professionnelles au sein de nos entreprises membres Natural, Streck Transport, Dachser Spedition et Kühne+Nagel.

Le curriculum vitae d'Annelies comporte également trois ans de «vie sur l'eau»: ensemble avec son mari Erich, ils ont voyagé sur un bateau cargo le long du Rhin et du Danube. C'est de cette tranche de vie que remonte son amour de longue date de l'eau et des bateaux.

Lorsqu'Annelies a commencé en 1995 son activité dans notre bureau de direction, notre association s'appelait encore SSV (Association suisse des transitaires). Grâce à son expérience de transitaire elle a tout de suite apporté beaucoup d'expérience professionnelle et de vie, mais aussi son Know-how. Elle a pu intégrer ses connaissances à plusieurs niveaux. C'est ainsi que, durant ses plus de deux dizaines d'années chez SPEDLOGSWISS, elle a été active dans différentes fonctions. Au début, elle s'est engagée dans le domaine de la formation et a organisé les cours de branche de la

formation de base. Elle fut aussi responsable du déroulement organisationnel et administratif des examens de fin d'apprentissage dans la Suisse du Nord-Ouest. Elle avait un tel talent organisationnel qu'elle a pu prendre en charge l'organisation de foires professionnelles et de différents événements dans le domaine des Human Resources. Tout au long de ses activités, elle a réussi à construire un réseau de valeur et à entretenir de bons contacts avec les écoles de commerce, ainsi qu'avec les offices de la formation et de l'orientation professionnelle.

Également lorsque SPEDLOGSWISS a décidé, suite à des réflexions stratégiques, de renforcer ses activités de prestataire en éducation dans toute la Suisse, Annelies a participé activement à ce développement, en collaborant au développement des cours. Il en allait par exemple du concept d'une année d'apprentissage supplémentaire pour les futurs déclarants en douane, de cours sur des jours entiers dans les domaines de l'économie d'entreprise ou du Risk-Management, de séminaires sur les dommages, les cours de réorientation dans le domaine de la douane et de l'expédition, ainsi que des cours de Know-how: toutes des offres de formation de SPEDLOGSWISS qui se sont bien établies et qui ont été constamment développées. Là aussi le mérite en revient pour beaucoup à Annelies. Elle a influencé activement la construction de ces cours. Les tâches dans le domaine de la formation chez SPEDLOGSWISS ont exposé ces dernières années; elles sont devenues plus diversifiées et complexes. Le personnel

du bureau de direction a lui aussi grandi. C'est ainsi qu'Annelies s'est spécialisée à l'intérieur du domaine de la formation – notamment en raison de ses intérêts et de ses affinités – dans l'encadrement de l'apprentissage des déclarants en douane, ainsi que dans la formation du domaine des produits dangereux. Elle a pris la direction de GeFaSuisse dans le bureau de direction. Dans ce large domaine de tâches, Annelies a fait preuve de professionnalisme et était dans son élément. Elle a noué de très bons contacts avec des collègues de l'administration des douanes, un réseau dont les activités globales de l'association ont pu toujours profiter.

Ce CV permet à Annelies de se retourner sur une activité professionnelle intéressante et de longue durée, dans laquelle elle s'est fait une excellente réputation. Une professionnelle compétente et une collègue de confiance, qui connaissait ses dossiers sur le bout des doigts!

J'ai eu l'honneur de remercier sincèrement Annelies pour son engagement de longue date et sa fidélité à l'association lors de la célébration de son départ; je l'ai fait également au nom de nos entreprises membres, du comité et des organisations partenaires.

Pour Annelies, une ère nouvelle commence. Je lui souhaite au nom du team du bureau de direction tout de bon, santé et curiosité dans de nouvelles découvertes et beaucoup de temps à disposition, du temps précieux.

## Nouveaux collaborateurs au bureau de direction

### Julia Mathis-von Planta

Le 1<sup>er</sup> septembre 2018, Julia Mathis-von Planta a pris ses fonctions dans le domaine de l'éducation de base. Elle est responsable de l'éducation de base et chef de projet du projet «Kaufleute 2022». Julia était auparavant directrice adjointe du groupe d'examen 1 de la procédure de qualification à l'école de commerce KV Basel. Elle a étudié la langue et la littérature allemandes au Canada et a enseigné l'anglais dans des écoles privées à Bâle. Julia a une charge de travail de 70 %.

Portrait:

Née: le 26 février 1980

Signe du zodiac: poissons

Famille: mariée, 4 enfants

Hobbys: lecture, mes enfants

Ce qu'elle aime: la franchise

Ce qu'elle déteste: la mauvaise foi

### Noah Bader, Ausbildungsverbund SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz

Le 1<sup>er</sup> novembre 2018, Noah Bader a rejoint l'équipe de Ausbildungsverbund SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz. En tant que formateur professionnel, il est responsable de la supervision et de la formation des apprenants de nos entreprises membres. Noah Bader est un commerçant d'expédition formé et a suivi une formation d'expert fédéral dans l'expédition internationale et la logistique. Au cours des trois dernières années, a travaillé comme consultant en personnel et s'est spécialisé dans le placement de personnel commercial dans notre industrie. Noah est actif avec une charge de travail de 100 %.

Portrait:

Né: le 1<sup>er</sup> mars 1988

Signe du zodiac: poissons

Famille: en partenariat, 1 enfant

Hobbys: sport, amis

Ce qu'il aime: cuisiner, carnaval

Ce qu'il déteste: la mesquinerie

### Ilenia Oemeroglu

Ilenia Oemeroglu travaille dans nos bureaux depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2018. Avec Patricia Prieto, elle est responsable de l'accueil et du secrétariat de notre bureau. Ilenia a terminé son apprentissage commercial à l'AFP et poursuit actuellement ses études en tant que stagiaire adulte pour devenir employée de commerce à l'CFC. Ilenia a une charge de travail de 50 %.

Portrait:

Née: le 26 juillet 1993

Signe du zodiac: lion

Famille: fiancée

Hobbys: voyager

Ce qu'elle aime: le chocolat, rire

Ce qu'elle déteste: les truffes

**Nous souhaitons chaleureusement la bienvenue aux trois nouveaux employés dans notre équipe et leur souhaitons beaucoup de succès et de plaisir dans leur travail.**

## Beaucoup de nouveaux visages au bureau de direction

Auteur: Thomas Schwarzenbach, directeur  
Ces dernières années la composition du personnel de notre bureau de direction a changé de manière plus forte que durant toutes les dernières décennies. Ceci provient du fait que nous avons eu des départs pour raison de retraite et que certains collègues ont décidé, légitimement, de chercher d'autres buts professionnels. Nous avons donc tout d'abord dû compléter l'équipe avec de nouveaux professionnels.

Ensuite, nous avons profité de cette occasion pour restructurer et répartir différemment les tâches existantes et celles qui nous attendent. Bien des secteurs d'activités de notre branche changent actuellement à grande vitesse. Les exigences placées dans notre bureau de direction changent naturellement aussi. Nous avons par exemple comme tâche de retoucher notre profil professionnel pour que nos entreprises membres soient,

dans un proche avenir, mieux dotées en professionnels. Par ailleurs nous mettons nos prestations non seulement au service de l'association nationale SPEDLOGSWISS, mais les offrons également à la section SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz et à leur groupement de formation, ainsi qu'au Groupement Fer. SafeConsult AG, efreight AG et GeFaSuisse font aussi confiance à l'expertise de notre team de direction, comme également

plusieurs institutions et associations amies. Grâce à notre comptabilité financière, nous couvrons huit comptes indépendants avec leurs états financiers annuels et intermédiaires. Tout ceci signifie pour nous de devoir affûter les profils d'exigences de nos collaborateurs en raison des changements de personnel qui nous attendent. Durant ces dernières années nous n'avons pas seulement rajeuni, nous avons aussi réexaminé nos secteurs d'activités et les avons adaptés

aux contraintes potentielles du futur. Toutes ces modifications sont une raison suffisante pour que nous nous présentions à nouveau comme équipe complète dans ce SPEDLOGSWISS INFO. Je suis content, dans les pages suivantes, de vous présenter tous les collaborateurs actuels (9 ont une charge de travail à temps partiel) avec quelques données complémentaires sur leurs expériences professionnelles et leurs secteurs d'activités chez nous.

Je suis sûr qu'avec la composition actuelle du personnel, en ce qui concerne les capacités et les qualifications, nous sommes prêts à affronter les tâches qui nous attendent ces prochaines années. Je peux également vous assurer que nous resterons, aussi à l'avenir, à votre disposition avec un team motivé.



**Thomas Schwarzenbach**  
lic. rer. pol.  
Fonction: directeur



**Katharina Gamse**  
Employée de commerce  
Fonction: formatrice professionnelle, groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz



**Andrea Jauslin**  
Employée de commerce  
Fonction: responsable de la formation de base SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz



**Ivan Torres**  
Employé de commerce de logistique et transport  
Fonction: responsable de la formation continue des déclarants en douane/ cours Know-how



**Thomas Suter**  
Directeur d'école, professeur  
Fonction: directeur adjoint, responsable du domaine Formation de SPEDLOGSWISS



**Sascha Herzog**  
Spécialiste en expédition et logistique internationale, professeur  
Fonction: formateur professionnel, groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz



**Julia Mathis von Planta**  
Professeur, directrice d'école  
Fonction: cheffe de projet «Kaufleute 2022»



**Melanie Bitterli**  
Employé de commerce, employée spécialisée en comptabilité AVANTI KV Weiterbildungen  
Fonction: responsable de la comptabilité



**Judith Moser**  
Praticienne de Relations Publiques SPRI, event manager dipl.  
Fonction: responsable PR/communication/ events



**Noah Bader**  
Spécialiste en expédition et logistique internationale  
Fonction: formateur professionnel, groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz



**Silvia Degen**  
Responsable en produits dangereux, éducatrice pour adultes  
Fonction: directrice de SafeConsult AG, GeFaSuisse, enseignante



**Ilenia Oemeroglu**  
Employée de commerce AFP  
Fonction: responsable réception/secrétariat



**Tom Odermatt**  
Employé de commerce de logistique et transport  
Fonction: Manager Douane et Expédition



**Noemie Reiwald**  
Employée de commerce AFP  
Fonction: apprentissage CFC



**Andrea Mecklenburg**  
Employée de commerce  
Fonction: responsable de formation continue Spécialiste de l'expédition/Chef-fe d'expédition



**Patricia Prieto**  
Employée de commerce  
Fonction: responsable secrétariat/réception

## En mémoire de Martin Meili

La mauvaise nouvelle de la mort de Martin Meili nous est parvenue fin août. C'est de manière totalement inattendue qu'il est décédé le 20 août 2018, beaucoup trop tôt, à seulement 57 ans. Nous sommes très tristes que Martin ne soit plus parmi nous. Martin Meili souffrait d'une maladie, mais il était confiant et en pleine fleur de l'âge.

Nous perdons avec lui un membre fidèle et précieux de la commission Douane de SPEDLOGSWISS. Comme expert dans les affaires de douane, Martin Meili a été un collègue professionnel extrêmement compétent. Comme être humain, il était également très apprécié de tous. Jusqu'au bout, il fut le chef du département Douane chez DHL Freight à Buchs SG. En plus de ses activités dans la commission Douane de SPEDLOGSWISS, il était également un membre actif de la commission Douane de la section SPEDLOGSWISS Ostschweiz.

Martin Meili a débuté sa carrière par un apprentissage de banque, de 1978 à 1981, auprès de la Société de Banques Suisses à Schaffhouse. En l'an 2000, il entra chez Danzas et commençait ses activités comme déclarant en douane.

Martin Meili vivait à St. Michaelsberg/Gams. Il laisse deux fils. Nous remercions Martin Meili pour son profond engagement en faveur de notre association, donc aussi de toute la branche, et nous honorons sa mémoire.

Thomas Schwarzenbach

## Avant-première



### Votre avis nous intéresse

Nous nous réjouissons d'apprendre ce qui vous a plu dans cette édition afin que nous puissions encore nous améliorer. Ecrivez-nous donc un mail : [judith.moser@spedlogswiss.com](mailto:judith.moser@spedlogswiss.com)

C'est avec plaisir que nous vous incluons dans notre liste de distribution. Envoyez simplement un mail à [patricia.prieto@spedlogswiss.com](mailto:patricia.prieto@spedlogswiss.com). Veuillez SVP également nous informer de tout changement d'adresse ou si vous ne désirez plus recevoir SPEDLOGSWISS Info.

### Symposium avec conférenciers et table ronde

#### Programme

Pour la première fois, SPEDLOGSWISS organise sa propre Journée suisse des douanes. Le symposium sera modéré par Christian Doepgen, rédacteur en chef de l'International Transport Journal. L'événement vous offre la plate-forme pour vous informer sur les derniers développements en matière de douanes et de commerce extérieur.

Christian Bock (directeur général des douanes de l'Administration fédérale des douanes), Dieter Wintergerst (expert du commerce extérieur et président du RCC de la CSE), Thomas de Courten (conseiller national et président de SPEDLOGSWISS), Dominique Willems (Clecot), entre autres, participeront à une table ronde.

#### Inscription

L'invitation avec le programme détaillé vous sera envoyée à la mi-janvier 2019.

#### Coût

CHF 260.- par participant



**SPEDLOGSWISS**

Nous sommes membre de



#### Impressum

Édition: n° 3/2018 – décembre 2018 | Éditeur: secrétariat de SPEDLOGSWISS, Elisabethenstrasse 44, case postale, 4002 Bâle, [www.spedlogswiss.com](http://www.spedlogswiss.com)  
Rédaction: Judith Moser, [judith.moser@spedlogswiss.com](mailto:judith.moser@spedlogswiss.com)  
Photos: SPEDLOGSWISS; Tobias Sutter Photography; Helen Tobler (Bundeshaus)  
Réalisation: ERNYVETSCH, Zurich  
Prochaine édition: avril 2019 | Délai de rédaction: 8 février 2019 | Tirage: 1800 aLL / 500 fran.



# Dates importantes

## 2019

<b>Assemblée générale SPEDLOGSWISS Ostschweiz</b>	<b>mercredi 20 mars 2019</b> <a href="http://www.vosl.ch">www.vosl.ch</a>
<b>FIATA Headquarters Session</b>	<b>28 – 30 mars 2019, Zurich</b> <a href="http://www.fiata.com">www.fiata.com</a>
<b>Customs Compliance Day SPEDLOGSWISS</b>	<b>Jeudi 28 mars 2019, Konferenzhotel Arte, Olten</b> <a href="http://www.spedlogswiss.com">www.spedlogswiss.com</a>
<b>Assemblée générale SPEDLOGSWISS Zürich</b>	<b>Jeudi 11 avril 2019</b> <a href="http://www.spedlogswiss-zh.ch">www.spedlogswiss-zh.ch</a>
<b>Assemblée générale SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz</b>	<b>Vendredi 5 mai 2019, Bâle</b> <a href="http://www.spedlogswiss.com">www.spedlogswiss.com</a>
<b>Assemblée générale SPEDLOGSWISS</b>	<b>Vendredi 14 juin 2019, centre LAC Lugano arte et cultura, Lugano</b> <a href="http://www.spedlogswiss.com">www.spedlogswiss.com</a>
<b>FIATA World Congress</b>	<b>1 – 5 octobre 2019, Le Cap, Afrique du Sud</b> <a href="http://www.fiata.com">www.fiata.com</a>
<b>MOVE19</b> <b>Événement de networking</b> <b>SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz</b>	<b>Jeudi 31 octobre 2019</b>