

SPEDLOGSWISS INFO

Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen
Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica
Swiss Freight Forwarding and Logistics Association

7 BONNES RAISONS

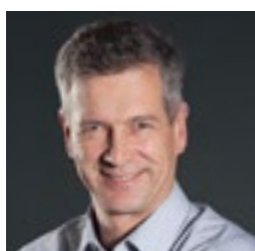
pour un apprentissage en tant
qu'employé de commerce CFC
Branche Logistique et
Transports Internationaux



3-2016



Éditorial



Thomas de Courten
Conseiller national et
président SPEDLOGSWISS

Les turbulences de la compagnie maritime sud-coréenne Hanjin à la fin de l'été ont passablement secoué le fret maritime et donc l'économie mondiale. SPEDLOGSWISS a, fin août, immédiatement réagi au dépôt de bilan et a informé ses membres, par voie de circulaire, sur les conséquences pour les transitaires suisses, avec des commentaires et des recommandations d'action. Ceci est un exemple concret et actuel de la manière par laquelle les professionnels de notre association peuvent faire bénéficier les membres d'informations et de prestations de conseil qualifiées.

Les conséquences à court terme de l'insolvabilité de la septième plus grande compagnie maritime sur les mers du monde se sont, dans l'entretemps, un peu atténuées. Le blocage des bateaux et du fret à cause des dettes impayées de Hanjin est en diminution et la livraison des chargements se normalise. La branche du transport et de la logistique montre une nouvelle fois, au monde entier, ses fortes relations avec la clientèle, son efficacité et sa flexibilité, sa capacité à réagir et à innover. Ainsi, le flux entravé des marchandises pour le commerce européen de Noël n'est pas aussi menacé que ce qui avait été placardé par les oiseaux de malheur de la presse de boulevard immédiatement après les premières annonces. Le cas Hanjin a démontré certains mécanismes centraux et les enchaînements de l'économie mondialisée actuelle. Non seulement à l'intérieur de la branche, mais aussi en politique et en économie. Que la chute d'une seule entreprise puisse avoir de telles conséquences sur le commerce extérieur suisse, peu de gens y ont pensé. Que les surcapacités en trafic global de containers puissent être perceptibles jusque sur les étagères du commerce de détail, ceci a dû être expliqué aux clients et aussi aux médias et à la population. Les reportages dans la presse et à la télévision ont aidé à ancrer ces conséquences dans la conscience d'un large public. SPEDLOGSWISS a reçu aussi beaucoup de questions. Étant donné que les agents suisses de compagnies maritimes et les transitaires en fret

maritime sont organisés chez nous, on a volontiers eu recours à notre avis compétent.

Les conséquences du cas Hanjin – surtout à long terme – sont vastes. Le commerce mondial ne peut et ne va pas pouvoir se permettre que les procédures de livraison et les plans de production passent à la poubelle par la faute de défections dans la chaîne du transport. Dans les industries de sous-traitance, dans lesquelles certaines PME suisses sont impliquées, cela se fera ressentir. La fiabilité des prestations de transport et de logistique gagnera en considération auprès des partenaires commerciaux.

Cela fait déjà quelque temps que SPEDLOGSWISS pointe du doigt les risques de concentration dus aux surcapacités croissantes dans le trafic global de containers. Maintenant, on a senti les effets de la défection abrupte de capacités de transport. Il existe bien, depuis toujours, des alliances dans le transport international. Mais les choses ont changé: il y a quelques 10 ans, les compagnies maritimes organisées en alliances ne contrôlaient à peine 30 % du marché mondial, ce qui correspondait à env. 2.7 millions de TEU alors qu'aujourd'hui, les consortiums du G6, O3, 2M2 et CHYHE contrôlent plus de 15 millions de TEU, soit 76.4% du marché mondial. Lors du congrès FIATA de cette année à Dublin, auquel une délégation SPEDLOGSWISS était présente, les experts ont démontré qu'il faut compter qu'à cause d'une nouvelle compression du marché il n'y aura, en 2017, plus que trois alliances.

La concentration s'intensifie, alors que le commerce mondial change rapidement. Les réseaux numériques, la croissance de l'e-Commerce, les évolutions techniques telles que l'impression 3D et la digitalisation mettent sens dessus dessous tous les modèles économiques passés. Mais cela ne signifie ni la fin de la mondialisation, comme certains en rêvent, ni que la production industrielle revienne d'elle-même en Europe. Ni que le TTIP, le Ceta et d'autres accords de libre-échange transcontinentaux deviennent caducs. Ni que la distorsion de la concurrence dans l'économie mondiale, due à l'accumulation d'argent par les banques centrales, ne sera corrigée ou au moins atténuée. Cela signifie simplement que le changement se poursuivra, que toute stagnation est un recul et

que les défis ne diminueront pas. La clé pour résoudre tous ces défis des marchés futurs et des flux de marchandises se trouve – une nouvelle fois – chez les transitaires et les logisticiens. Dans notre branche! Elle facilite l'offre sur le marché, elle influence considérablement la qualité des produits et des prestations. Dans la production, dans le transport vers les marchés cibles et dans la distribution locale. Les fournisseurs ayant du succès sont de

plus en plus soumis à une logistique de grande qualité, car cette dernière est le facteur central de décision chez le commerçant, chez l'acheteur ou chez l'investisseur.

Entretien avec ... Giovanna Montanaro



Thomas Schwarzenbach
Directeur SPEDLOGSWISS

Thomas Schwarzenbach: Depuis le vernissage du nouvel ouvrage «Explications des CG SPEDLOG-SWISS» du 29 septembre 2016 dans les «baselcitystudios» (voir article séparé en pages 6/7 de cette édition), le nom de Madame Giovanna Montanaro est sur toutes les lèvres. Thomas Schwarzenbach a rencontré cette sympathique avocate de l'étude zurichoise Schellenberg Wittmer lors du vernissage, afin de parler avec elle de son travail en qualité de juriste et membre de la commission Droit et Assurance de SPEDLOGSWISS.

Giovanna Montanaro: Ce fut impressionnant! J'ai été submergée par le nombre de participants qui étaient présents au vernissage des «Explications des CG SPEDLOGSWISS» et, de ce fait, par la résonance de ce vernissage. Une séance d'autographes est quelque chose de particulier et une expérience unique; j'ai eu

Thomas Schwarzenbach: Vous avez beaucoup de plaisir à donner des explications aux membres de SPEDLOGSWISS.

Thomas Schwarzenbach: Madame Montanaro, comment se sent-on lorsqu'on donne une

séance d'autographes dans le cadre du vernissage d'une association de branche? Les nombreux participants à ce vernissage n'ont pas manqué la chance de faire immédiatement dédicacer un exemplaire de votre nouvel ouvrage!

Thomas Schwarzenbach: Vous avez élaboré et rédigé ce nouvel abrégé en collaboration étroite avec la commission Droit et Assurance de SPEDLOGSWISS et des juristes et spécialistes de la branche transport. Comment et quand l'idée de cet ouvrage vous est-elle venue et qu'est-ce qui a provoqué la décision?

Giovanna Montanaro: La commission Droit et Assurance se réunit régulièrement pour discuter de questions juridiques et techniques d'assurances. Il n'est donc pas étonnant que les CG SPEDLOGSWISS soient un sujet intéressant. Dans le cadre d'une séance de commission, en 2012, l'idée a été lancée de rédiger un bref commentaire sur les CG SPEDLOGSWISS. Celui-ci devrait répondre à des questions revenant régulièrement et traiter des sujets sur les CG

SPEDLOGSWISS. L'idée a débouché sur le développement d'un concept; lors de cette discussion, il est sorti très rapidement que nous voulions mettre sur pied un outil d'aide aux membres de SPEDLOGSWISS dans leur travail quotidien. Étant donné qu'un tel ouvrage pratique, dans cette forme, n'a jamais existé, nous avons voulu continuer de travailler sur le projet et le mettre en œuvre. Suite à un intense travail, les explications sont maintenant à la disposition des membres de SPEDLOGSWISS.

Thomas Schwarzenbach: Pourriez-vous nous dire quelques mots sur votre carrière professionnelle de juriste économique, respectivement de juriste d'affaires? Comment vous êtes-vous décidée pour une spécialisation dans le domaine du transport et de l'expédition?

Giovanna Montanaro: J'ai étudié le droit à l'université de Zurich. Vers la fin de mes



études, on nous a proposé la conférence «Droit maritime et aérien» d'Alexander von Ziegler. Avec quelques autres étudiants, j'ai participé à cette conférence qui nous semblait exotique à l'époque. J'ai été immédiatement emballée. Après la théorie, j'ai travaillé la pratique dans la branche de l'assurance, à Bruxelles, auprès de la commission européenne et à la direction générale de la mobilité et du trafic (MOVE, en son temps encore DG VII). Après avoir réussi mon examen d'avocat et rédigé ma dissertation sur le thème «La responsabilité du transitaire aérien lors de dégâts à la marchandise», j'ai commencé à travailler en 2000 comme avocat chez Schellenberg Wittmer. J'y suis depuis active dans le domaine spécial «Trade & Transport»; c'est ainsi qu'au fil des années je me suis spécialisée dans le droit international du commerce, de l'assurance et du transport.

Thomas Schwarzenbach: Un avocat est, au contraire d'un juriste d'entreprise, son propre chef. Avocat – un métier de rêve?

Giovanna Montanaro: Pour moi, le métier d'avocat reste, malgré toutes ces années, intéressant, varié et gratifiant. On ne connaît pas de routine. Aucun cas n'est similaire à un autre et lorsqu'on se rend le matin au travail, on ne sait pas ce qui nous attend. Soutenir des clients dans des situations conflictuelles, élaborer une solution pour des questions juridiques délicates ou accompagner un projet, voilà quelques-unes de ces activités intéressantes et variées. La frénésie et la difficulté à planifier son travail sont parfois le revers de la médaille de ce métier passionnant.

Thomas Schwarzenbach: Qu'est-ce que vous considérez comme le plus intéressant dans votre travail d'avocat?

Giovanna Montanaro: Il y a beaucoup d'aspects intéressants dans l'activité d'avocat. J'en ai déjà mentionné quelques-uns. Cela peut paraître étonnant, mais c'est le contact avec les différentes personnes, de branches et de métiers différents, ainsi qu'avec les pays et les cercles culturels, qui m'intéressent. C'est ce que j'apprécie et que je trouve enrichissant. C'est surtout dans le secteur international, dans lequel la branche suisse des transports et de la logistique est régulièrement impliquée, qu'il est important de tenir compte des aspects culturels et linguistiques dans le suivi des mandats.

Thomas Schwarzenbach: Comme spécialiste, vous apportez aussi votre expertise dans notre association: depuis 2009 vous êtes membre de notre commission Droit et Assurance. Vous nous aidez ainsi à générer une plus-value pour nos membres. Comment estimez-vous l'importance de ce travail de milice?

Giovanna Montanaro: Le travail de milice est l'un des aspects importants de l'économie suisse, même si, aujourd'hui, il est de plus en plus difficile de trouver des gens prêts à s'engager dans des activités secondaires. Pour ma part, j'apprécie l'échange avec d'autres membres de la commission. J'ai ainsi la vue sur les sujets actuels de la branche, je peux discuter de nouveaux développements avec des professionnels, qui sont bien ancrés dans la pratique, et je sens ainsi le pouls de la branche du transport et de la logistique. Lors de ces discussions, je peux apporter ma connaissance professionnelle, ce qui nous permet d'affiner les aspects juridiques. Il ressort souvent de ces discussions des sujets qui sont publiés dans le «bulletin des risques» qui est envoyé régulièrement par la commission et qui est lu avec intérêt par les membres.

Thomas Schwarzenbach: Des économies fortes dans les pays industrialisés sont souvent caractérisées par des réglementations importantes et croissantes. Des réglementations des marchés sont d'une part nécessaires, afin d'éviter toute fraude, tout



Thomas Schwarzenbach lors d'une interview avec Giovanna Montanaro

monopole ou d'autres effets indésirables, en revanche, elles entravent les affaires opérationnelles par des coûts administratifs élevés. Comment estimez-vous l'influence de la pression de régulation du législateur en ce qui concerne la branche du transport et de la logistique?

Giovanna Montanaro: La pression de régulation, respectivement la densité de la régulation, pèsent sur la branche du transport et de la logistique, en plus de la fermeté du franc. Du point de vue du législateur, de nouvelles réglementations représentent toujours un exercice d'équilibriste, une

évaluation entre les différents intéressés concernés. Les buts poursuivis sont en règle générale compréhensibles et souhaitables; par contre un peu moins serait un plus. La densité de régulation croissante met un frein à la flexibilité des entreprises et

les oblige à adapter leurs procédures, ce qui a un coût. Seules les entreprises qui parviennent à réagir à cette densité de régulation croissante peuvent espérer une évolution positive de leur chiffre d'affaires et du succès à long terme dans ce marché de la logistique si concurrentiel.

Thomas Schwarzenbach: Avez-vous, dans votre activité d'avocat, à faire parfois à des cas de criminalité économique?

Giovanna Montanaro: Oui, c'est un thème très actuel avec ses différentes facettes. Je suis constamment confrontée à des cas de

«Trade Fraud». Toutes les branches sont concernées par la criminalité économique; elle représente un risque croissant. Si la branche du transport et de la logistique était par le passé confrontée à des vols de marchandises ou des cambriolages, le spectre est aujourd'hui plus large et les auteurs des actes sont mieux organisés. Tout le monde connaît les «carrousels de la taxe à la valeur ajoutée» ou l'utilisation abusive des bourses de fret par des criminels. De plus, il ne faut pas minimiser les risques d'attaque de Hackers (cybercrime) dans notre monde digitalisé et globalisé. Ce sujet a été choisi par SPEDLOGSWISS, avec raison, pour l'événement «Swissmove» de cette année.

Thomas Schwarzenbach: On nous demande souvent pourquoi la Suisse est aussi attrayante comme lieu d'implantation d'entreprises de transport et de logistique. À notre avis, il y a trois raisons principales: l'excellent système de formation professionnelle, l'absence d'obstacle pour entrer sur le marché et à la haute sécurité juridique. Comment estimez-vous l'importance de ce troisième point par rapport à l'étranger?

Giovanna Montanaro: Plusieurs facteurs influencent l'attractivité d'un lieu d'implantation. La haute sécurité juridique et la stabilité politique de la Suisse – surtout par rapport à l'étranger – représentent à mon avis des facteurs importants, surtout dans les branches soumises à une pression de régulation, afin de conduire une entreprise vers le succès. Seulement lorsque des bases de planification sûres et stables existent, il est possible d'investir et de garder ainsi l'attractivité du lieu d'implantation.

Thomas Schwarzenbach: Que feriez-vous si vous n'étiez pas avocate et vous deviez à nouveau choisir un métier?

Giovanna Montanaro: Je choiserais de redevenir avocate. Mais peut-être que je ferais aussi un métier de ma passion pour le vin: étudier l'œnologie, visiter les grands domaines viticoles du monde et en acheter un pour produire des vins délicieux. Ou j'ouvrirais simplement un bar à vin.

Thomas Schwarzenbach: Que fait Giovanna Montanaro en dehors de son quotidien professionnel, quels sont ses hobbies?

Giovanna Montanaro: Je cuisine très volontiers et comme un bon repas et un bon vin vont très bien ensemble, j'invite régulièrement des amis et ma famille, afin de passer d'interminables soirées autour d'un délicieux repas et d'un verre de vin. Et qu'y a-t-il encore de mieux qu'un bon livre et un verre de vin devant la cheminée? Malheureusement, je n'ai actuellement que peu de temps pour la lecture et les livres non lus s'accumulent sur ma table de nuit.

Merci beaucoup chère Madame Montanaro, chère Giovanna, pour cette intéressante discussion. Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir et plein succès dans votre activité professionnelle. Nous nous réjouissons de continuer la collaboration avec vous chez SPEDLOGSWISS.



baselcitystudios – point de rencontre en vogue à Bâle



En plénum pendant le discours de Th. Schwarzenbach

SPEDLOGSWISS fête le «vernissage d'un livre»

Lancement du nouveau produit print «Explications des CG SPEDLOGSWISS» couronné de succès



Judith Moser
Responsable
Relations publiques
SPEDLOGSWISS

C'est le 29 septembre 2016 que SPEDLOGSWISS a fêté le nouveau produit print, ensemble avec les auteurs et de nombreux représentants des entreprises membres de SPEDLOGSWISS, à l'occasion d'un vernissage couronné de succès (nous en avons déjà parlé dans le SPEDLOGSWISS INFO 01/2016 en page 14).

Quelque 90 invités, dont beaucoup de représentants des entreprises membres de SPEDLOGSWISS de toute la Suisse, se sont retrouvés en

début de soirée dans les locaux des baselcitystudios pour prendre part au vernissage. On y a remarqué entre autres Markus Widmer, président de SPEDLOGSWISS Zürich et membre du comité de SPEDLOGSWISS et Oskar Kramer, président de SPEDLOGSWISS Ostschweiz et membre du comité de SPEDLOGSWISS, qui étaient venus découvrir ce nouvel abrégé.

Le vernissage a été inauguré par Thomas Schwarzenbach, directeur de SPEDLOGSWISS. Dans son intervention, il a clairement dit ce que ce nouveau produit présentait comme étape importante pour notre association et pour notre branche. Il est revenu sur le développement historique des conditions générales, soit que l'association, en 1922, donc deux ans après sa fondation, avait déjà élaboré des CG. Ces explications des CG ont permis à l'association de rédiger une publication qui relie les bases légales et la pratique du transport et de la logistique. Des exemples pratiques différenciés et facilement compréhensibles expliquent quelles sont les conditions cadres légales pour les participants au marché et quand quelles conditions des CG SPEDLOGSWISS sont applicables.

Après l'introduction de Thomas Schwarzenbach, c'est l'auteure principale de l'ouvrage, Giovanna Montanaro qui a pris la parole (voir aussi l'interview en page 3 et suiv. de cette édition). Elle a présenté le produit avec beaucoup d'exemples pratiques. Elle a parlé longtemps de la naissance de l'ouvrage et de la collaboration



G. Montanaro signe l'ouvrage pour les hôtes

étroite avec les autres auteurs (membres de la commission droit et assurance, ainsi que Martin Oeschger), ce qui a conduit à des échanges passionnants et très instructifs.

SPEDLOGSWISS est persuadée que ce produit est une plus-value pour les membres de notre branche et qu'il correspond aux besoins actuels du monde de la pratique.

À la fin de la partie officielle du vernissage, les participants ont reçu un exemplaire gratuit qu'ils pouvaient faire dédicacer par Giovanna Montanaro. Peu de gens ont laissé passer cette chance! Une longue queue patiente s'est donc rapidement formée devant la table des dédicaces! Giovanna Montanaro s'est réjouie d'autant d'intérêt; elle a signé chacun des exemplaires.

Lors du cocktail dînatoire, et par un beau temps de fin d'été, les invités ont pu échanger des idées intéressantes et en discuter sur la terrasse des baselcitystudios, jusque tard dans la soirée.



Le discours d'ouverture du vernissage de Th. Schwarzenbach

Plus d'infos: des exemplaires des «Explications des CG SPEDLOGSWISS» peuvent être obtenus avec le bulletin de commande ci-joint.

Judith Moser, judith.moser@spedlogswiss.com,
tél. 061 205 98 13, répondra volontiers à toutes vos questions.



G. Montanaro et Th. Schwarzenbach

Formulaire de commande de l'ouvrage «Explications des CG SPEDLOGSWISS»

Quantité	allemand	français*	italien*	anglais*
Formulaire de commande de l'ouvrage «explications des CG SPEDLOGSWISS»				
*Les éditions françaises, italiennes et anglaises seront disponibles env. dès février 2017 et peuvent être précommandées dès maintenant..				

Prix

pour 1 exemplaire:				
pour les entreprises membres de SPEDLOGSWISS	CHF 45.—	pour les non-membres:	CHF 65.—	
À partir de 10 exemplaires:				
pour les entreprises membres de SPEDLOGSWISS	CHF 40.—	pour les non-membres:	CHF 60.—	
À partir de 30 exemplaires:				
pour les entreprises membres de SPEDLOGSWISS	CHF 35.—	pour les non-membres:	CHF 55.—	

Envoyer le formulaire: SPEDLOGSWISS, Judith Moser, Elisabethenstrasse 44, Postfach, 4002 Basel
Tél. +41 (0) 61 205 98 13, Fax: +41 (0) 61 205 98 01 | E-mail: judith.moser@spedlogswiss.com

REPLIR EN MAJUSCULES S.V.P.

Entreprise

Nom/prénom

Rue

NPA/lieu

Date/signature



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta
Envoi commercial-réponse

SPEDLOGSWISS
Verband schweizerischer Speditions-
und Logistikunternehmen
Judith Moser
Postfach
4002 Basel



Quelques impressions de la production du film ...

Nouveau film d'image: employé de commerce dans les transports internationaux et la logistique

Behind the scenes, «making of» du nouveau film d'image «portrait de la profession»



Auteure: Judith Moser

Le nouveau film à images «7 bonnes raisons pour un apprentissage d'employé de commerce dans les transports internationaux et la logistique» s'est répandu rapidement dans les médias sociaux (sur youtube et Facebook p.ex.). Depuis la première du film, à l'occasion du récent MOVE16 (un évènement en réseau de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz), on en a beaucoup parlé et on l'a naturellement aussi regardé.

Certes, il s'est agi d'un projet cinématographique ambitieux! Aussi bien en raison du temps durant lequel il a dû être réalisé, mais aussi à cause des exigences qu'il a posées aux gens devant et derrière la caméra!

Partant du film déjà existant «Portrait de la profession de transitaire», qui avait été produit en 2009 sous l'égide de notre prédécesseur au bureau de SPEDLOGSWISS, le comité de SPEDLOGSWISS a donné, l'an dernier, son feu vert pour la réalisation d'un nouveau film à images. Celui-ci devait être frais, moderne et montrer brièvement le métier de transitaire, et surtout s'adresser à des jeunes gens à la recherche d'une place d'apprentissage orientée vers l'avenir. Le but n'était pas de remplacer l'ancien film, mais de le compléter. Si l'ancien film donne une idée générale de notre branche, le nouveau a été tourné exclusivement par des jeunes gens qui expliquent, avec leurs propres mots, les 7 bonnes raisons qui rend l'apprentissage de transitaire si passionnant.

Et ces jeunes gens, qu'on voit dans cette bande-annonce, ne sont pas des acteurs professionnels, mais des apprentis de commerce dans notre branche! Suite à un appel de «participation», ils ont été sélectionnés pour un casting. On leur a posé bien des exigences: ils devaient lire le scénario,

étudier leur texte, apprendre à s'exprimer librement devant la caméra, se laisser «relooker» par une maquilleuse professionnelle et, bien sûr, avoir l'air naturel devant la caméra et aussi être «séduisant». Ils devaient également prévoir assez de temps pour le jour du tournage. Pas mal de choses pour un apprenti et amateur! Les «jeunes acteurs» ont pu profiter de l'encadrement d'une équipe de tournage qui les a conduits avec beaucoup de sensibilité tout au long de leur mission. Le tournage a duré trois jours dans un atelier professionnel de films et photos à Bâle. Tout s'est déroulé de manière très professionnelle, presque comme sur le plateau d'une production hollywoodienne!

Pour pouvoir réaliser un tel projet de film, il faut pouvoir compter sur l'engagement de tous les participants. Et ces derniers ont effectivement tous fait un super job. Les jours ont été durs, mais aussi passionnants et instructifs. Et nous avons tous eu beaucoup de plaisir ensemble. SPEDLOGSWISS se réjouit qu'il ait été possible de réaliser un instrument marketing d'une si grande

qualité, qui pourra à l'avenir être diffusé sur tous les canaux (parmi les médias sociaux, comme aussi dans les foires professionnelles et les écoles).

Un grand merci aux apprentis qui n'ont pas hésité à accepter cette mission exigeante et à relever le défi. Merci également aux entreprises formatrices et aux formateurs pratiques qui ont donné leur accord et du temps libre aux apprentis.

Participants: apprentis des entreprises membres de SPEDLOGSWISS suivantes:

- Roy Aeschbach, DHL Logistics (Switzerland) AG

- Brandon Egger, Panalpina AG
- Miguel Garcia, Lamprecht Transport AG
- Angelika Gerber, Habasped AG
- Gian Gredig, DB Schenker AG
- Taulant Jusufi, Ziegler AG
- Mailin Lais, Agility Logistics AG
- Mladen Mihaly, Rhenus Alpina AG
- Saskia Pauli, DHL Logistics (Switzerland) AG
- Jessica Quaglia, MAT TRANSPORT AG
- Noemie Reiwald, ABV SPED NWS
- Jolyana Sinnathurai, MSC Mediterranean Shipping Agency AG

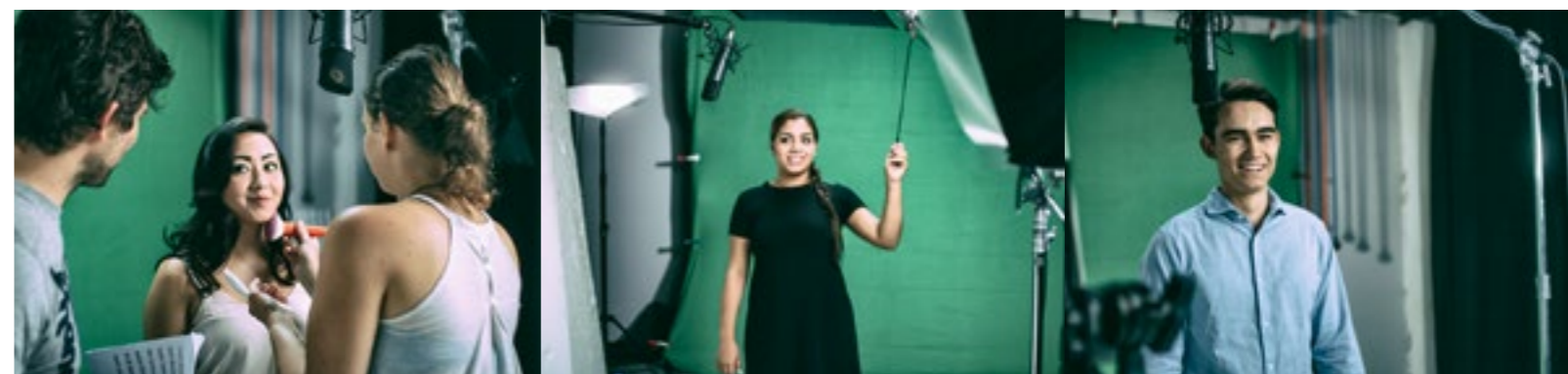
- Moreno Theurillat, Ceva Logistics AG
- Kelly Wartenweiler, Müller-Gysin AG

Chef de projet/concept: SPEDLOGSWISS

- Judith Moser

Réalisation/concept: Covermedia AG

- Stefan Sommerhalder (chef de production, concept, régie, montage)
- Baschi Thommen (Sound Design)
- Patrick R. Gschwind (Motion Design)
- Jakob Görner (Art Direction/Illustration)
- Jacqueline Bucher (maquilleuse)



Le film peut être regardé sur notre site internet www.spedlogswiss.com ou sur youtube. Sur demande, nous mettons volontiers le film à votre disposition.

Veillez-vous adresser à Judith Moser, judith.moser@spedlogswiss.com.



De g. à dr. : Philipp Muster, Markus Warnebold, Thomas Schwarzenbach à l'assemblée générale
Les représentants actuels des membres fondateurs de la FIATA



Regina Meier et Annelies Greney ont organisé et encadré ensemble le cours à Genève



La classe terminale est heureuse de sa réussite

«Is Fearr Maidir As Baile Átha Cliath»

FIATA World Congress 2016 à Dublin

Auteur: Thomas Schwarzenbach

«Salutations de Dublin», signifie le texte gaélique ci-dessus en français. Le congrès annuel de notre association mondiale FIATA s'est tenu cette année du 3 au 8 octobre 2016 dans la belle capitale irlandaise Dublin, en gaélique justement: Baile Átha Cliath. Plus de 500 délégués des associations et des entreprises de transitaires du monde entier ont discuté dans le cadre de meetings passionnants sur les moyens de transport et les régions. L'évènement a aussi permis, dans un cadre élargi, d'entretenir et de développer des réseaux personnels.



Remise de la distinction honorifique au membre fondateur de SPEDLOGSWISS devant l'Université de Dublin «Trinity College», de droite à gauche: Huxiang Zhao (président FIATA), Thomas Schwarzenbach (directeur SPEDLOGSWISS), Tom Thornton (président IIFA, Irish International Freight Association), Francesco Parisi (ancien président FIATA).

Lors de ce congrès, l'association a fêté ses 90 ans d'existence. Le président de la FIATA, Huxiang Zhao, a profité de cette occasion pour honorer les représentants actuels de toutes les associations qui faisaient partie des membres fondateurs en 1926. L'ancienne «Association Suisse des Transitaires», actuellement SPEDLOGSWISS, en faisait partie. Ce fut un plaisir et un honneur pour moi de recevoir les remerciements de la FIATA, comme représentant de tous les membres de notre association.

Durant le congrès a été signé solennellement un contrat élaboré depuis quelques années conjointement par la FIATA et l'IATA. Ce «IATA FIATA Air Cargo Programme» (IFACP) reflète surtout le changement des relations entre les Airlines et leurs agents, les transitaires. Le rôle du transitaire a évolué d'un simple agent de vente (selling agent) vers un client et un partenaire. C'est pourquoi l'IFACP se développera en commun, d'égal à égal, comme parte-

naires de même valeur. Le contrat est signé; les instances de l'IATA et de la FIATA peuvent donc commencer leur travail et développer la nouvelle version de l'«IATA Cargo Agency Program». Plusieurs groupes de travail avaient choisi des thèmes concernant l'innovation. La remise d'envois par des drones a été présentée sur la base de projets pilotes déjà existants. On a aussi mis en lumière, lors de conférences et de workshops, la production additive («3D printing») et ses conséquences possibles pour notre branche. Le développement accéléré dans le domaine de l'e-commerce et là, surtout dans les affaires B2C (Business to consumer), a été largement abordé. La digitalisation rapide des marchés, qui n'avaient jusqu'alors pas accès au commerce stationnaire, met la logistique au centre stratégique des modèles d'affaires commerciales ayant du succès. Des professionnels du commerce, de la production et de la logistique se sont montrés d'accord qu'une logistique de haute valeur est devenue un facteur central de succès pour le commerce; ceci annonce de belles perspectives pour notre branche. Ces réflexions ont été superposées aux questions de politique mondiale – plus particulièrement de politique économique – avec par exemple des discussions nourries concernant le Brexit. Le congrès de la FIATA a donc abordé des développements et des tendances, qui font, aussi dans les instances de SPEDLOGSWISS, de plus en plus l'objet de suivis et de discussions. Pour le prix du «Freight Forwarder of the year», comme le veut la tradition, ce sont des finalistes venant d'Ukraine (Europe), du Canada (Amérique), du Zimbabwe (Afrique/Moyen Orient) et d'Australie (Asie/Pacifique) qui se sont qualifiés. Le prix a été remporté par Shanon Gould d'Australie.

Le congrès s'est conclu comme le veut la tradition par l'assemblée générale durant laquelle, cette année, des sujets de régulation ont été discutés. Étant donné que 2016 n'est pas une année électorale (on votera à nouveau en 2017), un peu plus de temps a été accordé aux comptes financiers 2015. Les délégués ont eu du plaisir à entendre que la FIATA repose, comme toujours, sur des bases financières solides et qu'elle a ainsi des possibilités de développer l'association de manière dynamique et efficace. Pour terminer, on a appris qu'après les congrès de 2017 (Kuala Lumpur, Malaisie) et de 2018 (Delhi, l'Inde), le congrès de 2019 se tiendra à Capetown, Afrique du Sud.

Formation professionnelle

Pour la première fois, une remise de diplômes à Genève pour les candidats ayant réussi leurs examens fédéraux de déclarants en douane.



Annelies Greney
Formation professionnelle/
cours
SPEDLOGSWISS

C'est une nouveauté dans l'histoire de l'association SPEDLOGSWISS: pour la première fois, des examens pour le brevet fédéral de déclarant en douane ont pu être organisés en Suisse romande. C'est un grand succès, aussi pour l'association, car il parle pour cette formation très attrayante et orientée vers la pratique qui n'existait jusqu'à présent en Suisse romande qu'avec l'obtention d'une attestation de branche.

C'est à fin septembre 2016, dans le cadre festif du restaurant «Le Grill» à l'aéroport de Genève, que s'est tenue, pour la première fois, une cérémonie de remise de diplômes aux candidats de Suisse romande. Parmi les nombreux invités, nous avons relevé la présence de Hans-Peter Hefti, de la direction générale des douanes, de Jérôme Coquoz, directeur de l'arrondissement douanier de Genève, ainsi que d'Alain Decrausaz, président de SPEDLOGSWISS Romandie. Plusieurs professeurs, modérateurs et experts aux examens de cette formation étaient présents. Également des représentants des employeurs, ainsi que des membres des familles de diplômés étaient présents à cette cérémonie afin de féliciter sincèrement les diplômés. Les différentes interventions ont toutes insisté sur la haute valeur de cette formation et ont mentionné son importance quasi historique pour l'association, soit de pouvoir, pour la première fois, organiser des examens fédéraux dans le canton de Genève.

SPEDLOGSWISS félicite les candidats ayant réussi et leur souhaite plein succès et tout de bon dans leur carrière professionnelle. Ont reçu le diplôme bien mérité, avec un bouquet de fleurs et une spécialité bâloise, les candidats suivants:

- 1^{er} rang: **Agnès Pinot**
DSV Logistics SA, Chavornay, note 5.4
- 2^e rang: **Jeremiah Albanesi**
SEV Société des Entrepôts de Vevey SA, St. Gingolph, note 5.3
- 2^e rang: **Marc Piguet**
Rhenus Freight Logistics SA, Aclens, note 5.3.



Agnès Pinot, DSV Logistics SA, Chavornay, Philipp Muster (g.), SPEDLOGSWISS, Jérôme Coquoz, directeur de l'arrondissement douanier de Genève



Jeremiah Albanesi, SEV Société des Entrepôts de Vevey SA, St. Gingolph



Marc Piguet, Rhenus Freight Logistics SA, Aclens



Classe terminale des spécialistes en expédition avec Conseiller d'État Ch. Brutschin, Th. Suter, A. Mecklenburg, P. Nicolet, Th. Schwarzenbach



Toute la classe terminale «douane» avec conseiller d'État Ch. Brutschin, Th. Suter, A. Greney et Hp. Hefti

Première cérémonie commune de remise des diplômes des brevets fédéraux pour les spécialistes en expédition et les déclarants en douane

Auteure: Annelies Greney

Début septembre 2016 s'est tenue, dans un cadre officiel et festif, la première cérémonie commune de remise des diplômes de formation continue des spécialistes en expédition et des déclarants en douane. C'est le restaurant tendance «Dreiländereck» dans le port du Rhin qui a reçu les diplômés et de nombreux invités.

Paul Nicolet, président de la commission formation de SPEDLOG-SWISS, ainsi que Thomas Suter, responsable du domaine formation chez SPEDLOGSWISS ont félicité tous les diplômés pour toutes les semaines et les mois qu'ils ont consacrés à leur formation continue. Un grand merci a aussi été rendu à tous les intervenants et les experts aux examens qui, grâce à leur engagement et leur professionnalité, ont garanti la qualité de la formation et des examens.

Les deux discours que le conseiller d'État Christoph Brutschin, conseiller d'État et directeur du département de l'économie du canton de Bâle-Ville et Hans-Peter Hefti, directeur-adjoint de la Direction générale des douanes à Berne, ont tenus ont tous les deux mis l'accent sur l'importance de cette formation exigeante pour la branche du transport et de la logistique. Étant donné que les exigences, aussi bien dans le secteur économique que sur le marché du travail, vont s'intensifier, il est très important de rester ouvert à tout changement, d'attaquer les nouveautés avec courage et de mettre en application, à l'avenir, les connaissances acquises.

C'est avec fierté et bonheur que les diplômés ont reçu leurs certificats de capacité. Les meilleurs résultats ont été récompensés.

On a trinqué ensuite à la santé des diplômés avec un bon verre de vin. Le programme musical était animé par l'orchestre «Anna's Sewing Machine», qui a assuré une excellente ambiance lors de cette soirée de fin d'été.

Résultats de la formation des déclarants en douane

La formation des déclarants en douane a vu deux diplômés qui ont mérité une citation particulière grâce à leurs bons résultats:

1^{er} rang:

Warin Baumann

TNT Swiss Post AG,
Buchs, note 5.2



C. Methner (g.), Hp. Hefti (d.)

2^e rang:

Michael Grieshaber

Expeditors Intl. GmbH,
Kloten, note 5.1



Les autres déclarants en douane ayant réussi leur certificat fédéral de capacité dans l'ordre alphabétique:

Katrin Amann, DHL Global Forwarding (Austria) GmbH, A-Weiler
Hasan Aslan, M+R Spedag Group AG, St. Margrethen
Kevin Brunner, Galliker Transport AG, Altshofen
Fabienne Brüttsch, Agility Logisitcs AG, Glattbrugg
Nathalie Cammas, Hermes & Richard AG, Pratteln
Irena Casieri, Migros Genossenschafts-Bund, Birsfelden
Jennifer Derbin-Stöhr, Balimpex AG, Muttenz
Eren Erdem, Balimpex AG, Muttenz
Daniela Falletta, Birsterminal AG, Birsfelden
Ekaterina Gremlich, Buch am Irchel
Belinda Gutierrez Perez, Gebrüder Weiss AG, Altenrhein
Fabian Holland, Heinz Wolffgramm AG, Koblenz
Thomas Hübscher, Von Allmen Intern. Transp. AG, Zürich-Flughafen
Christa Koehler, Lidl Schweiz DL AG, Weinfelden
Ramon Peterhans, Lagerhäuser Aarau AG, Hunzenschwil

Christian Ramel, Post CH AG, Urdorf
Pia Suter, ABB Schweiz AG, Turgi
Samuele Targa, Ferrari Expéditions SA, Agno
Petra Tomczak, Emons Transporte AG, St. Margrethen
Gerti Ulbing, TISA Speditions AG, Widnau

Résultats de la formation de spécialiste en expédition

Les meilleurs résultats des spécialistes en expédition ont été obtenus par les deux candidats suivants:

1^{er} rang:

Michel Niggli

Ziegler (Schweiz) AG,
Pratteln,
note 5,5



P. Nicolet (g.), Ch. Brutschin (d.)

2^e rang:

Colin Fischer

NB Spedition & Logistik
GmbH, Muttenz,
note 5,2



Les autres spécialistes en expédition ayant réussi leur certificat fédéral de capacité dans l'ordre alphabétique:

Noah Bader, Safram AG, Pratteln
Stephan Bernet, Fiege Logistik (Schweiz) AG, Münchenstein
Kevin Betz, Panalpina AG, St. Gallen
Thomas Dräger, Hofstetter & Co. AG, Schaffhausen
Thomas Gäbler, Lamprecht Transport AG, Basel
Dominik Hebeisen, Fiege Logistik (Schweiz) AG, Münchenstein
Sascha Herzog, Freight-Logistic AG, Therwil
Alen Mandir, Trans Maritime AG, Birsfelden
Melanie Meili, Dachser Spedition AG, Lyss
Fonseca da Pereira, Bachem AG, Bubendorf
Carlos Luis
David Schertenleib, Bertschi Global AG, Dürrenäsch
Micha Wirz, Fracht AG, Basel



Group de musique «Anna's Sewing Machine»



En plénum



Discours de Hp. Hefti, directeur adjoint douane



Discours de Ch. Brutschin, conseiller d'État Bâle



Andrea Mecklenburg (g.) et Annelies Greney

SPEDLOGSWISS félicite sincèrement tous les diplômés pour leur réussite et leur souhaite tout de bon et beaucoup de succès pour leur futur personnel et professionnel. Cet événement très réussi a été organisé par Annelies Greney et Andrea Mecklenburg, SPEDLOGSWISS.



Zurich en automne avec la tour de l'observatoire

SPEDLOGSWISS Zürich

Procédure de qualification 2016 – remise d'un prix au candidat ayant obtenu les meilleures notes: Kevin Jordi



Robert Widmer
Chef expert PQ,
Fracht AG, Zurich

«And the Oscar goes to...»: Dachser Intelligent Logistics, Kevin Jordi. Oui, les prestations de Kevin Jordi, Dachser Spedition AG, lors des examens finaux de la procédure de qualification (PQ) de cette année ont été accomplies avec intelligence et détermination.

Kevin Jordi a obtenu les très bonnes notes de 5.0, resp. 5.5 (les parties professionnelles finales évaluées se composent d'un examen écrit et d'un examen oral). Les experts ont été conquis par l'examen oral du candidat Kevin Jordi. Ils auraient certainement

bien voulu l'engager sur le champ dans leur entreprise, tellement ils ont été enthousiasmés par les situations d'examen évaluées (discussion professionnelle sur l'unité de formation 2, ainsi qu'un jeu de rôle).

Kevin Jordi reste chez Dachser Spedition AG après son apprentissage. Urs Häner, Managing Director European Logistics, l'aurait bien gardé encore quelque temps dans le secteur passionnant du travail quotidien de transitaire. Kevin Jordi a pourtant choisi le département «controlling» au sein de l'entreprise, dans lequel il a reçu de nouvelles responsabilités.

Traditionnellement, le comité de SPEDLOGSWISS Zürich récompense le meilleur résultat de la branche. La remise du prix à ce brillant candidat s'est déroulée fin septembre dans les bureaux de Dachser Spedition AG à Regensdorf. Après la partie officielle des félicitations, Kevin Jordi a reçu une prime et le livre sur l'histoire de l'expédition en Suisse. Un apéro riche a conclu cet événement festif.

Un apprentissage brillamment réussi est toujours le résultat de beaucoup de composants. Bien entendu, Kevin Jordi a étudié avec zèle durant trois ans; il a également produit un travail de grande qualité dans l'entreprise. Cependant, l'employeur, le département des ressources humaines ainsi que les formateurs professionnels et

pratiques jouent aussi un rôle capital dans la réussite de la relève professionnelle. Dans le cas de Kevin Jordi, il y a certainement aussi l'irremplaçable «Dachser Spirit» qui a joué un rôle et qui a encouragé le jeune apprenti à accomplir des prestations maximales!

Le comité de SPEDLOGSWISS Zürich, représenté par Cornelia Affolter (chef UF), membre du comité, et Robert Widmer (chef expert PQ), remercie sincèrement l'entreprise Dachser Spedition AG pour la réussite de l'évènement et souhaite à Kevin Jordi tout de bon et plein succès dans sa carrière professionnelle et privée.



Kevin Jordi et Hüsne Ispert-Sorner, formatrice responsable pratique Dachser Spedition AG

SPEDLOGSWISS Schaffhausen

Fin d'apprentissage réussie: la montre IWC 2016 va à Valentin Merkt, Laible AG



Volker Weigel
Président SPEDLOGSWISS
Schaffhausen

SPEDLOGSWISS Schaffhausen récompense chaque année la meilleure réussite dans la branche du transport international et de la logistique. Ce sont les notes des examens de branche, écrit et oral, qui sont déterminantes pour l'obtention de la prime.

Le meilleur résultat, cette année, a été obtenu par Valentin Merkt de la maison Laible AG à Schaffhouse. Il a obtenu 90 points à l'examen écrit, soit la note de 5.5. Lors de l'examen oral il a même atteint la meilleure note de 6!

SPEDLOGSWISS Schaffhausen a, cette année à nouveau, offert une montre IWC Fliegeruhr Mark XVII au meilleur apprenti aux examens de branche de fin d'apprentissage. Un grand merci aussi à l'entreprise formatrice, car sans son engagement et son soutien, de tels résultats ne seraient pas possibles. L'an dernier déjà, le prix avait été attribué à un candidat de la maison Laible AG.

À la deuxième place, on trouve Stephanie Huber de la maison Rhenus Contract Logistics AG. À la partie orale, elle a obtenu la note de 6 et, en totalité, elle arrive à la note 5.1. Nous avons également félicité Stephanie Huber pour sa magnifique prestation.

La région de Schaffhouse a atteint la meilleure moyenne aux examens de fin d'apprentissage 2016.



Expert d'examen principal Hans-Rudolf Werner, lauréat Valentin Merkt et formatrice responsable pratique Nadine Hersberger, Laible AG



Castello di Bellinzona



Lieu de l'assemblée générale: le centre de congrès Coronado Mendrisio



SPEDLOGSWISS Ticino

Assemblée générale de SPEDLOGSWISS Ticino: un succès



Paolo Cardani
Président de
SPEDLOGSWISS Ticino,
CEO Zürcher Trasporti SA

C'est le jeudi 9 juin 2016 que s'est tenue, à l'hôtel Coronado de Mendrisio la 9^e assemblée générale de l'association des transitaires tessinois SPEDLOGSWISS Ticino.

Le thème de la conférence de Salvatore Lavorato, directeur général de RVA Associati SA, portait sur le thème des «Cyber-risques». Le président Paolo Cardani a surtout mis l'accent sur les difficultés auxquelles la branche est confrontée suite à l'adaptation des cours de change et qui ont un effet négatif sur les affaires des entreprises. Paolo Cardani nous a dit: «après avoir dû diminuer les dépenses et réduire la marge de bénéfice à un minimum, afin de compenser la perte de capacité concurrentielle, de nombreuses entreprises sont maintenant obligées de prendre des mesures exceptionnelles et de procéder à des interventions structurelles, qui concernent entre autre le personnel».

Le but des entreprises est de ne pas devoir augmenter la masse salariale, mais de la garder dans un cadre restreint. Ces décisions

ont été douloureuses pour les entreprises, mais indispensables pour rester présents au sein de la concurrence et pour assurer que l'ensemble de la branche survive. Le know-how professionnel et la grande quantité de places de travail sur place doivent être maintenus.

Après l'approbation des comptes financiers, le point suivant de l'assemblée générale concernait la réélection du président. Ensuite, le nouveau comité a été élu avec Gian Marco Taralli (DB Schenker) comme nouveau membre et Enzo Cantelli (Bianchi & Co. SA) comme président suppléant.

Recherche d'apprentis

Lors de l'assemblée générale, le projet «AAA apprendisti cercansi» (recherche d'apprentis) a été présenté aux participants, projet qui a été mis sur pied fin 2015 par SPEDLOGSWISS Ticino en collaboration avec Pro Juvente, pour la Suisse italienne. Il s'agit d'une initiative de formation, comme il n'y en a encore jamais eue. D'une part, la branche du transport a la possibilité de trouver des employés, professionnellement très qualifiés, et particulièrement difficiles à recruter, pour leurs entreprises; d'autre part, ce projet représente une chance exceptionnelle pour les jeunes de faire face à la responsabilité communautaire en aidant la branche à assurer une relève très importante pour le Tessin.

Ilario Lode, directeur de Pro Juventute pour la Suisse italienne, a déjà pu annoncer les premiers succès de ce projet: à ce jour, cinq entreprises ont accepté d'engager des apprentis. Plus de 70 candidatures de jeunes gens, qui ont de l'intérêt pour la profession, nous sont parvenues. Le but à long terme – estimé dans un délai de cinq ans – serait que le métier de transitaire ait sa propre formation, car pour l'instant la formation se déroule dans le cadre de l'apprentissage de commerce. «Transitaire est un métier avec des perspectives d'avenir solides, car chaque objet qui nous entoure a dû être transporté d'une manière ou d'une autre» nous rappelle Roberta Cippà Cavadini, qui est la cheffe de ce projet. «Nous devons, ces prochaines années, réussir à motiver encore plus d'entreprises afin de pouvoir mettre en œuvre ce projet important et ambitieux».

C'est avec ce désir que SPEDLOGSWISS Ticino et Pro Juvente continueront d'œuvrer ensemble en Suisse italienne afin que l'économie et la formation soient étroitement imbriquées pour que la branche du transport retrouve une nouvelle vie (vidéo d'information sur YouTube: [www.youtube.com/SPEDLOGSWISS Ticino](http://www.youtube.com/SPEDLOGSWISS%20Ticino)).

Entretien avec Paolo Cardani

Quelques aspects en relation avec l'apprentissage de la profession et la section de SPEDLOGSWISS Ticino sont évoqués en profondeur lors d'un entretien avec le président Paolo Cardani (l'interview était conduite par la chambre du commerce et de l'industrie du Tessin, la «Camera Di Commercio Cantone Ticino Cc-Ti», raccourcie).

Cc-Ti: Il n'y a pas très longtemps, vous avez présenté un projet qui doit permettre de promouvoir l'apprentissage dans la branche du transport. De quoi s'agit-il exactement?

Paolo Cardani: Ce projet est l'expression d'un souhait d'adapter l'apprentissage professionnel, ce système dual efficace, tant apprécié en Suisse, à nos besoins. Dans la phase actuelle, nous développons une préparation théorique dans les domaines du transport et de la logistique par des cours inter-entreprises. A l'avenir, nous espérons pouvoir gagner un nombre suffisant d'apprentis afin de pouvoir offrir véritablement cet apprentissage spécialisé.

Cc-Ti: Quel rôle joue Pro Juventute dans ce contexte?

Paolo Cardani: Tout au long de ces dernières années, l'apprentissage dans notre branche a été de plus en plus négligé, entre autres à cause d'obstacles bureaucratiques qui ont été imposés aux entreprises. La collaboration avec Pro Juvente a pour but de libérer les entreprises de cette charge, de coordonner l'apprentissage spécifique et de soigner les relations entre les entreprises, la famille et l'école. Nous considérons ceci comme une chance supplémentaire pour les jeunes en Suisse, qui donne surtout la possibilité de développer de cette manière une branche qui est très importante pour l'économie tessinoise: la logistique.

Cc-Ti: À quels challenges SPEDLOGSWISS Ticino sera-t-elle confronté ces prochaines années?

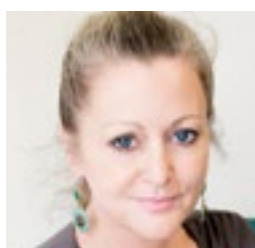
Paolo Cardani: Nous travaillons actuellement à l'achèvement d'un contrat collectif de travail qui est, pour le moment, encore en négociation avec les partenaires sociaux. Un autre but que notre association aimerait poursuivre cette année, c'est d'améliorer l'image de notre profession, car notre métier est indispensable pour le commerce international. Nous aimerions que notre association soit mieux connue du public, que nous puissions profiter de la confiance des institutions et en même temps d'une grande crédibilité au niveau international. Il en va aussi de mieux connaître nos activités, entre autres le fait que nous sommes les garants des vastes connaissances professionnelles qui ont été développées dans ce pays au cours des dernières décennies et qui contribuent à sa prospérité.

Assemblée générale du 9 juin 2016, de g. à. dr. : Ilario Lodi, Salvatore Lavorato, Roberta Cippà Cavadini, Silvia Degen, Paolo Cardani, Judith Moser, Marco Passalìa





SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz **Logistique d'expédition – pivot de la mondialisation économique**



Judith Moser
Responsable Relations
publiques
SPEDLOGSWISS

La rédaction de SPEDLOGSWISS a eu l'occasion d'interviewer des étudiants (BAM) de l'école de commerce et de présenter cette formation. Les articles ont été publiés dans le journal de l'école et vous les trouverez également dans cette édition.

Dans la pratique

Le premier pas vers un nouveau monde, ils l'ont franchi et sont maintenant avec les deux pieds dans la vie active: Sikarin Schwendemann

après quelque trois mois, naturellement encore un peu hésitante, Dana Marzan après plus d'une demi-année déjà bien ancrée sur la terre ferme. Dans cet entretien, elles nous parlent de leur entrée dans la vie active et des expériences accumulées jusqu'à ce jour. Les deux sont enthousiasmées par la diversité du travail quotidien dans leur vie de transitaire.

Dana Marzan a réussi, en été 2015, la partie scolaire de sa formation à la WMS et a obtenu cette année, à fin juin, le certificat fédéral de capacité (CFC) et la maturité professionnelle commerciale qui lui ont été remis à l'occasion d'une cérémonie de fin d'examen. L'année de stage a été effectuée chez DHL Logistics (Schweiz) AG.



Sikarin Schwendemann (g.) et Dana Marzan avec Martin Siegrist

Année de stage: ce n'est pas vraiment la bonne expression. Car, comme dans les banques (voir «Mehr als 45 Minuten» de l'automne/hiver 2015), la formation pratique de transitaire ne dure pas 12, mais 18 mois. Après la partie de l'examen professionnel, qui conduit à la maturité commerciale, les transitaires – donc aussi Dana et Sikarin – en rajoutent encore une. Dana passera son examen d'employée de commerce à fin janvier 2017, et Sikarin une année plus

tard. Il est presque certain qu'elles franchiront ce dernier obstacle sans problème.

Sikarin regarde Dana avec un peu d'admiration. Elle se trouve depuis trois mois en stage chez Rhenus Alpina AG. Lors de notre entretien au Wiesendamm 4, dans leurs bureaux, on a une vue directe sur le Rhin et sur le port de Bâle. L'environnement pour notre entretien est convenable puisque le Rhin est une voie de transport très utilisée pour toutes sortes de marchandises et le port, une place de transbordement importante.

Mais que font donc les transitaires? «Ils sont les architectes du transport et organisent l'expédition, le transbordement ainsi que

l'entreposage de marchandises. Les transitaires offrent des prestations de transport et de logistique et, pour ce faire, ils utilisent tous les moyens de transport: le camion pour le transport routier, l'avion pour le fret aérien, le bateau pour le fret maritime et le rail pour le chemin de fer» explique Judith Moser, responsable de la communication chez SPEDLOGSWISS, l'association internationale des transitaires et logisticiens actifs en Suisse.



S. Schwendemann (g.) et D. Marzan

Dana s'est décidée elle-même pour la branche du transport. Elle a d'abord fait un stage dans une banque et ensuite chez un transitaire. «L'environnement familial m'a tout de suite plu par rapport au monde de la banque» nous confie Dana et «le contact quotidien avec des gens d'autres pays et de cultures diverses» complète Sikarin. «L'activité est très variée et, lors de ma formation pratique, j'ai pu rapidement prendre des responsabilités» explique Dana. «Chez DHL Logistics j'entre des données d'envois dans le système et je m'occupe des informations nécessaires. Ensuite je les transmets aux employés, qui s'occupent de faire enlever et acheminer les marchandises».

L'entrée dans la vie professionnelle a été dure au début. «Je devais immédiatement prendre des responsabilités et procéder à des conversations téléphoniques avec les clients» nous dit Dana. Ce fut difficile pour elle, car elle s'est aperçue tout à coup qu'une mauvaise réponse ou qu'un comportement incorrect pouvaient avoir des conséquences directes sur les affaires. Mais elle a été bien informée, elle a eu le droit d'écouter un de ses collègues lors de telles conversations, pouvant ainsi profiter de son expérience. Aujourd'hui Dana passe quelques 50 appels téléphoniques par jour, d'une part avec des grands clients, d'autre part avec des entreprises de transport.

Sikarin a reçu une mission dès le début de son stage. «Je devais analyser le taux des nouveaux clients et en établir une statistique» nous raconte-t-elle, même si ce travail n'avait pas été planifié ainsi. «En réalité, dans cette première phase de formation, je m'occupe des importations d'Allemagne par camion. J'apprécie beaucoup cette responsabilité, mais si elle me met parfois sous pression» complète Sikarin. Elle est contente que ses collègues soient toujours prêts à l'aider. Elle apprécie la confiance placée en elle et c'est pour elle une grande stimulation d'accomplir ses tâches avec grand soin.

À quoi ressemble la suite de la carrière professionnelle de Dana? «DHL aimerait bien me garder, ce que j'apprécie à sa juste valeur. Mais j'aimerais perfectionner mon anglais à Miami durant quatre mois et ensuite commencer des études dans une haute école spécialisée» nous explique Dana. Et qu'est-ce que vous donnez comme conseils à nos deux apprenties WMS? «Faites attention d'avoir de bonnes notes dans les branches principales, efforcez-vous d'apprendre les langues et montrez de l'intérêt pour les nouveautés», pensent Dana et Sikarin unanimement. Alors si ça ce n'est pas une mission!

L'interview par Martin Siegrist, professeur à l'école «WMS» à Bâle.

Faisons bouger le monde ensemble



Notre stand du salon d'éducation «Basler Berufs- und Weiterbildungsmesse»



Un stage en entreprise dans la branche du transport international et de la logistique – une entame de carrière dans la vie professionnelle orientée vers l'avenir!

Auteure: Judith Moser

Vous êtes-vous déjà demandé comment vous allez orienter votre passage à la vie professionnelle à la fin de votre scolarité obligatoire? Les transports internationaux et la logistique – l'une des branches les plus importantes dans la région de Bâle – vous offrent une possibilité passionnante, orientée vers l'avenir: en plus de la formation duale, SPEDLOGSWISS est depuis 2014 aussi une branche de formation reconnue pour les jeunes ayant terminé leurs études à l'école de commerce. Dans la formation appelée «BAM», SPEDLOGSWISS offre des places de stage dans la région Nordwestschweiz, en collaboration avec les trois écoles de commerce cantonales.

Durant un stage de 18 mois dans l'une de nos entreprises formatrices, vous acquérez le bagage nécessaire pour prendre en charge les tâches exigeantes d'un transitaire dans le monde du transport. Le stage se termine par l'obtention d'un certificat fédéral de capacité (CFC) ainsi que d'un diplôme de branche.

Dans l'entreprise de formation, vous prenez rapidement des responsabilités et accomplissez des tâches intéressantes avec à vos côtés des formateurs pratiques qui vous accompagnent sur le chemin de vos examens et qui vous enseignent les éléments nécessaires pour la profession. Le transitaire amène les marchandises d'un bout du monde à l'autre. Il est responsable que le transport des marchandises se passe bien dans le monde entier. Le transitaire surveille et organise la totalité du transport, il est donc toute la

journée en contact avec le monde. Dans ce métier les langues étrangères sont utilisées et pas seulement une branche à apprendre. En plus de la connaissance des langues, le métier, demande un grand talent d'organisation et des capacités de négociation. Tout ça, vous l'apprenez durant le stage. La connaissance de la branche du transport vous l'acquérez, en parallèle au stage, par une méthode de travail nommée «Blended Learning» (plateforme e-learning). Vous pouvez ainsi définir vous-même quand et où vous voulez étudier, en étant assisté tout au long de la journée.

Si vous aimez les langues, si vous avez du flair pour les chiffres, un talent d'organisateur, un esprit d'équipe, si vous aimez la communication ainsi que la prise de responsabilités, alors ce stage sera une bonne entame pour votre carrière dans le monde du travail. Cette profession vous ouvre également les portes des hautes écoles spécialisées et vous y trouverez des possibilités de formation continue

passionnantes. Prenez votre chance! Le stage en entreprise est une étape importante de votre carrière professionnelle. Sous www.praktikumplus.ch vous trouverez une liste des entreprises qui forment actuellement.

Pour toutes informations complémentaires et contact: Andrea Jauslin, andrea.jauslin@spedlogswiss.com, tél. + 41 61 205 98 07.



marchandises d'un

bout du monde à l'autre. Il est responsable que le transport des marchandises se passe bien dans le monde entier. Le transitaire surveille et organise la totalité du transport, il est donc toute la

Basler Berufs- und Weiterbildungsmesse 2016 – salon d'éducation

Auteure: Judith Moser

La 6^e Basler Berufs- und Weiterbildungsmesse s'est tenue du 20 au 22 octobre 2016 à la Messe Basel. Durant ces quelques jours, le parc d'exposition a été transformé en un Eldorado pour le choix professionnel et la formation continue. Cette année également quelques 25 000 écoliers, jeunes et leurs proches, ainsi que les personnes intéressées à une formation continue se sont pressés dans les halles de la foire.

SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz a pu profiter cette année d'un très bon emplacement. Grâce aux deux nouvelles banderoles de plus de 2,50 mètres chacune et placées de chaque côté, le stand était visible de loin. Son aménagement moderne et jeune a permis de mener, dans un cadre attrayant, de nombreuses discussions avec des gens intéressés. Le personnel sur le stand, qui était en rotation trois jours durant et bien occupé, a présenté à tous les jeunes gens intéressés l'image professionnelle de l'«employé de commerce dans les transports internationaux et la logistique»; il a répondu à beaucoup de questions autour du métier et de son avenir. Les écoliers et les jeunes y ont trouvé de bons interlocuteurs. Le stand offrait en plus de nombreux handouts actuels et attrayants. Les jeunes filles et les garçons ont ainsi pu récolter beaucoup d'informations et repartir avec des gadgets publicitaires.

Andrea Jauslin, responsable de la formation de base chez SPEDLOGSWISS, avait une nouvelle fois veillé à ce que notre participation à la foire soit un succès. Ensemble avec son équipe, elle a assuré un bon déroulement de l'évènement. Le vendredi soir a été consacré au traditionnel cocktail dînatoire sur notre stand. De nombreux invités du domaine de la formation nous ont rejoints pour échanger sur les expériences et les tendances du marché du travail.

Pour SPEDLOGSWISS – et en général pour toutes les associations professionnelles et les entreprises – la foire s'est établie ces dernières années comme une plaque tournante irremplaçable pour assurer la relève professionnelle. Dans beaucoup de branches, on se plaint du manque de relève. C'est donc d'autant plus important que nous soyons présents à la Basler Berufs- und Weiterbildungsmesse. Le succès donne aussi raison à notre association: c'est un but important de notre association d'investir dans cette plateforme, afin d'atteindre les jeunes gens et les passionner pour notre métier.



Les intéressés s'informent soit à travers de l'électronique ...



... soit personnellement chez les spécialistes de SPEDLOGSWISS ...



... soit en discutant avec les membres du team du stand



L'ambiance dans les «baselcitystudios»

MOVE16 pour la première fois dans les «baselcitystudios»

Auteure: Judith Moser

Pour la première fois de son existence, MOVE16 s'est tenu dans les baselcitystudios «très branchés» du Dreispitzareal. Dans cette ambiance citadine, beaucoup d'invités se sont à nouveau rencontrés pour participer à cet événement de réseau. Et les invités n'ont pas été déçus!

Tout a en effet débuté par deux highlights. Le premier: la conférencière invitée Evelyne Binsack avait été annoncée par avance et tout le monde était impatient de connaître cette sympathique baroudeuse suisse. Le deuxième Highlight était conçu comme une surprise pour les personnes présentes: SPEDLOGSWISS a montré, en toute première, le nouveau film «7 bonnes raisons pour un apprentissage d'employé de commerce en transport et logistique» (voir l'article séparé dans cette édition à les pages 6/7). Et ces deux événements ont rencontré un succès unanime! C'est ce qui a fait de MOVE16 un événement exceptionnel.

MOVE16 a été inauguré par les mots de bienvenue de Thomas Knopf, président de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz. Il a modéré souverainement toute la soirée et s'est montré lui-même enchanté du programme proposé aux invités. Thomas Suter, responsable du



Evelyne Binsack et Thomas Knopf

domaine formation de SPEDLOGSWISS, a procédé aux traditionnelles remises de prix aux diplômés ayant obtenu les meilleurs résultats aux examens de fin d'apprentissage 2016. Les 4 candidats, 2 dames et 2 messieurs (nous en avons déjà parlé à d'autres occasions), ont reçu un cadeau et ont été acclamés pour leurs superbes prestations. C'est à cet instant qu'on est passé à «surprise, surprise». Thomas Suter a annoncé le nouveau film, commenté



De g. à. dr.: T. Jusufi, S. Pauli, R. Aeschbach, K. Wartenweiler, M. Theurillat, N. Reiwald

son historique et présenté le chef du projet. Dans une bande-annonce de 3,5 min, 8 jeunes gens prennent la parole et expliquent pourquoi ils ont choisi l'apprentissage de transitaire. Ils décrivent brièvement, mais de manière concise, cette passionnante formation. Les jeunes «acteurs» sont tous des apprentis travaillant dans la branche (1 dame a déjà terminé son apprentissage l'an dernier). Ils étaient présents lors de la soirée. On leur a rendu un hommage mérité pour leur prestation devant la caméra. Le film s'adresse plus particulièrement à des jeunes gens qui sont à la recherche d'une place d'apprentissage et donc prêts à entrer dans le monde du travail. Le film est destiné aux réseaux sociaux et sera à l'avenir présenté dans des foires professionnelles et dans les écoles pour montrer le côté attrayant du métier de transitaire. Il peut être visionné sur www.spedlogswiss.com ou sur www.youtube.com.

Par la suite, «changement de décor sur scène» et prochain temps fort de la soirée: la conférencière invitée Evelyne Binsack a conduit les personnes présentes dans un voyage vers les sommets glacés de l'Himalaya et les fonds éternels de l'Océan Arctique. Ce ne fut pas difficile pour elle de captiver l'attention du public en quelques minutes. De manière sympathique et authentique, elle a parlé de son parcours de vie et de sa décision précoce de devenir guide de montagne et baroudeuse. Ce qui est inhabituel pour une femme aussi menue. Mais plus on avançait dans son aventure, plus on se rendait compte de sa forte volonté, de son énergie à supporter de grosses fatigues corporelles et de son courage pour surmonter des défis mentaux extrêmes. Car lorsqu'on est en expédition au pôle



De g. à. dr.: Th. Suter, D. Dürschnabel, N. A. Loosli, E. Binsack, S. Sylaj, F. Ph. Wagner, Th. Knopf

Sud – ou son expédition actuelle – au pôle Nord, il est nécessaire d'être psychologiquement «fit» pour tenir le coup, même comme sportive de l'extrême. Evelyne Binsack ne raconte pas une «Story of a Hero in the North»; elle est, malgré son succès, restée étonnamment modeste et parle ouvertement des doutes et des peurs liés parfois à de telles entreprises. Le mot clé tout au long de son exposé est «expérience limite». Celui qui se lance dans de telles aventures sera obligatoirement confronté à des situations extrêmes de toutes sortes.



E. Binsack

Mais c'est exactement ces dernières qui l'ont faite avancer, explique Evelyne Binsack. Avoir le courage de sortir de sa zone de confort et se lancer dans l'inconnu, où seule la volonté de survivre compte, voilà ce qui fait avancer les gens. Et Evelyne Binsack le pense aussi au sens figuré: «Seuls ceux qui osent tenter quelque chose de nouveau et repousser leurs limites en connaîtront à la fin plus sur eux-mêmes et sur la condition humaine, et c'est cela qui compte». Ses histoires captivantes, racontées ce soir-là, elle les a résumées en cinq titres d'exposé, que nous aimerions vous soumettre comme élément de réflexion:

- «Les expériences limites changent la vie»
- «Une surestimation de soi peut conduire à la mort» (Jean Cocteau: «Le tact dans l'audace, c'est de savoir jusqu'où on peut aller trop loin.»)
- «Ne t'allie jamais à l'obstacle»
- «Bien vivre signifie bien naviguer»
- «Construis une équipe qui est prête à mourir pour toi»

L'exposé passionnant d'Evelyne Binsack a été clos par un cocktail dînatoire durant lequel les participants ont pu discuter et philosopher longuement de voyages d'aventure autour d'un verre de vin accompagné de succulents canapés. Les invités ont aussi eu l'occasion de discuter avec Evelyne Binsack et d'acheter son dernier livre «Expedition Antarctica» et de la faire dédicacer. Une soirée MOVE réussie, qui restera longtemps dans nos mémoires!

Plus d'informations sur Evelyne Binsack: www.binsack.ch. Conseil de lecture: «Expedition Antarctica» disponible chez Binsack Outdoor GmbH.



Logo impressionnant de la Binsack Outdoor GmbH



L'ancien comité, de g. à dr.: C. Rubio, Hp. Löw, C. Methner, W. Gisler (avec Th. Suter)



Avec les nouveaux élus dans le comité, de g. à dr.: C. Rubio, R. Pfister, B. Kleiner, C. Methner, W. Gisler (avec Th. Suter)

15^e assemblée générale du groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz

Auteure: Judith Moser

Le président et le comité du groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz ont organisé la 15^e assemblée générale ordinaire du groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz le 2 novembre 2016. L'assemblée s'est tenue, cette année à nouveau, dans le cadre agréable du Pantheon Schweizer Forum für Oldtimer à Muttenz (Bâle-Campagne).

Carlos Methner, dans son discours présidentiel, a adressé la parole aux très nombreux invités en faisant un retour sur les mois passés couronnés de succès; il n'a pas oublié de remercier l'équipe du bu-



Andrea Jauslin, au milieu, remerciée par de Thomas Suter et Kathrin Bühler.

Une interview passionnante était également au programme. Domenik Dürrschnabel, le candidat ayant obtenu les meilleurs résultats aux examens de fin d'apprentissage cette année, ainsi que son formateur pratique, Carlos Rubio, Hapag-Lloyd AG, étaient aux côtés de Kathrin Bühler pour répondre à ses questions. (voir article séparé sur la page suivante de cette édition)

Le comité du groupement de formation de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz a connu des changements personnels cette année. Hanspeter Löw, Krummen Transport AG, nous a quittés. Carlos Methner l'a remercié pour ses nombreuses années au comité et pour son engagement dans le groupement en lui offrant un petit cadeau. Nouveaux élus dans le comité: Barbara Kleiner, Swiss Post International Logistics AG, ainsi que Roland Pfister, General Transport AG. Ces deux personnes ont été élues par acclamation. Tous les autres membres du comité ont été confirmés dans leur fonction pour une nouvelle année. Le comité au 2 novembre 2016



Barbara Kleiner, Post International Logistics AG, nouveau membre du comité



Vote des membres

reau du groupement de formation pour l'excellence de son travail. Thomas Suter, responsable du domaine formation chez SPEDLOGSWISS et directeur du groupement de formation SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz, s'est également réjoui de cette année active 2015/16, qui montre un résultat positif.

Kathrin Bühler a également parlé d'un point de l'ordre du jour, soit des différentes activités du groupement. Parmi ces activités, on relèvera les nombreuses formations internes et les séances d'information «école – transport», qui sont organisées chaque année, mais aussi l'Event «début d'apprentissage» qui, cette année à nouveau, a été un grand succès; il s'agit là d'un accès idéal à la vie professionnelle. Karin Bühler a aussi commenté le voyage de fin d'apprentissage 2016 qui a conduit les apprentis à Brème et Bremerhaven.



Markus Stamm (g.) et Thomas Schwarzenbach.

se compose donc de: Willi Gisler (Ultra-Brag AG), Barbara Kleiner (Swiss Post International Logistics AG), Carlos Methner, président (VL Verzollung + Logistik AG), Roland Pfister (General Transport AG) et Carlos Rubio (Hapag-Lloyd AG). Les membres de la commission de surveillance ont également été confirmés dans leur fonction. Celle-ci se compose de Messieurs Franz Madörin (InTraLog AG Hermes AG), Tom Odermatt (Contargo AG) et Beat Weisskopf (Nord-Transport AG). L'organe de contrôle est aux mains de Richard Etter (Glob-Sped AG).

L'équipe du bureau du groupement de formation a également une modification personnelle à annoncer: Andrea Jauslin, responsable



Le président C. Methner loue les mérites de Hp. Löw (dr.).

de la formation de base chez SPEDLOGSWISS, avait donné un sérieux coup de main au groupement de formation ces dernières années. Elle organisait également les assemblées générales du groupement. Pour pouvoir se concentrer entièrement à son activité dans la formation de base de SPEDLOGSWISS, elle se retirera du groupement. Le groupement de formation au 2 novembre 2016 se

compose donc de: Thomas Suter (directeur), Kathrin Bühler, Heike Bachmann, Katharina Gamse et Noemie Reiwald (apprentie). À la suite de la partie officielle, les invités se sont regroupés pour un cocktail dînatoire au restaurant Pantheon.



Nouveau membre du comité, Roland Pfister, General Transport AG

Le rapport annuel d'information 2015/16 est pour beaucoup consacré aux activités du groupement. Il peut être commandé au bureau chez Madame Katharina Gamse, katharina.gamse@spedlogswiss.com.



Domenik Dürschnabel – au milieu – en entretien avec Kathrin Bühler (dr.) et Carlos Rubio.

Domenik Dürschnabel et Carlos Rubio, Hapag-Lloyd (Schweiz) AG, disponibles pour un jeu de questions et réponses

À l'occasion de la dernière assemblée générale du groupement de formation SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz le 2 novembre 2016, Kathrin Bühler a eu un entretien avec le candidat ayant réussi le meilleur résultat aux examens de fin d'apprentissage 2016, Domenik Dürschnabel, et son formateur pratique Carlos Rubio, Hapag-Lloyd (Schweiz) AG. C'est avec plaisir que nous vous proposons cette interview ci-après (légèrement raccourcie). Elle donne un aperçu passionnant de la vie pratique quotidienne d'un apprenti et de son formateur pratique.

Kathrin Bühler: Tu as terminé ton apprentissage cet été chez nous dans le groupement de formation (ABV). Durant ces trois années d'apprentissage, tu as connu trois entreprises différentes. La première année chez Fluvia AG. Explique-nous en quelques mots tes expériences durant cette première année d'apprentissage.

Domenik Dürschnabel: Fluvia AG, une entreprise de navigation fluviale, a une très petite équipe dans laquelle j'ai réussi très rapidement à m'intégrer. J'ai même pu vivre en live un voyage en bateau de Bâle à Rotterdam. En ce qui concerne l'étude des compétences professionnelles, la première année ne s'est pas déroulée de manière optimale. Malgré mon travail dans une entreprise de navigation fluviale, je n'étais que très peu impliqué dans la partie opérationnelle de la navigation fluviale. La plupart du temps, j'étais occupé par des tâches administratives, telles que mutation de personnel ou comptabilité..

Kathrin Bühler: Ta deuxième année d'apprentissage, tu l'as passée chez Gefco (Suisse) SA à Delémont. Un nouveau challenge de vivre une expérience professionnelle en français. Comment s'est passée cette année?

Domenik Dürschnabel: À cause de la barrière de la langue et du long déplacement domicile-travail (chaque trajet 1.5 heure), la deuxième année a été très fatigante pour moi, mais aussi très instructive. J'ai réussi à bien améliorer mes connaissances du français.

Kathrin Bühler: Et ta troisième année d'apprentissage, tu l'as passée chez Hapag-Lloyd. Quels y ont été tes highlights?

Domenik Dürschnabel: J'ai immédiatement remarqué que le trafic maritime me plaisait. Ce qui me plaît surtout c'est le contact international avec les clients et les collaborateurs.

Kathrin Bühler: Hapag-Lloyd forme depuis plusieurs années via le groupement de formation. Lorsque les apprentis commencent chez vous, ils amènent les expériences et les coutumes des autres entreprises formatrices. Quelle fut votre impression de Domenik lorsqu'il a débuté chez vous?

Carlos Rubio: Tout n'a pas commencé de manière optimale. Domenik a été absent les quatre premières semaines à cause d'une blessure sportive. Après, il nous a convaincu par sa capacité de travail, sa volonté et sa personnalité équilibrée. Par contre ce qu'il a réellement amené avec lui, c'étaient

ces soft skills qu'il avait apprises durant les premières années d'apprentissage.

Kathrin Bühler: Quelle est votre «recette» pour que les apprentis se sentent aussi vite à l'aise comme collaborateur Hapag-Lloyd?

Carlos Rubio: Nous essayons dès que possible de renforcer leur autonomie à côté de la transmission du savoir, selon le principe «encourager et promouvoir». Cela débute avec des tâches faciles. Comme premier exemple, j'aimerais citer le courrier du soir. Après une formation, nous exigeons, quelques jours plus tard que ce travail soit exécuté seul, de manière fiable et correcte. Pour ce faire, nous surveillons le respect des engagements et de la qualité. Nous recourons à ce même principe pour les réservations, les offres, etc. Selon les capacités demandées, l'apprenti a besoin de plus ou moins de soutien.

Kathrin Bühler: Vous êtes tous les jours en contact avec les apprentis; vous devez donc vous rendre compte rapidement si un apprenti a des problèmes. Comment y faites-vous face?

Carlos Rubio: Il s'agit chez Hapag-Lloyd Schweiz, avec ses 28 collaborateurs, d'une petite entreprise. Les équipes comptent entre 3 et 5 collaborateurs. Grâce au contact

quotidien avec les apprentis, nous remarquons rapidement s'il y a un problème. De plus, l'apprenti peut à chaque moment contacter le management en plus du formateur pratique. Nous parlons avec l'apprenti et lui communiquons nos perceptions.

Kathrin Bühler: Durant ton apprentissage, il y a certainement aussi eu des hauts et des bas. Est-ce que tu t'es senti assez soutenu par nous et par l'entreprise formatrice?

Domenik Dürschnabel: Même si c'était parfois pénible, lorsqu'un nouveau mail de rappel arrivait en raison d'une note ou d'une liste d'absence manquante, ou d'une STA tardive, je dois dire que c'était vraiment bien. L'équipe de l'ABV nous a toujours soutenus s'il y avait un problème, par exemple en cas d'absence à l'école (et oui j'étais aussi un de ces candidats. Merci Madagascar.

Kathrin Bühler: Durant ta formation, tu as également participé à nos formations internes. Quels ont été pour toi les moments les plus impressionnants?

Domenik Dürschnabel: Dans les cours internes, nous avons surtout répété ce que nous avons appris dans les CIE. J'ai trouvé ça très utile, car on a pu ainsi, dans le cours interne, revoir des domaines compliqués. La répétition a aussi permis de mieux mémoriser ce qui a été appris. Le plus impressionnant et instructif ça a été pour moi le nombre d'excursions faites dans le cadre des cours internes. Nous avons par exemple visité le dépôt de produits dangereux de Planzer à Birsfelden, le Swissterminal à Frenkendorf et bien plus.

Kathrin Bühler: Nous entendons parfois des voix critiques car les apprentis ne sont formés que pendant une année dans une entreprise, ce qui ne serait pas utile pour l'entreprise formatrice. Nous entendons souvent que le temps est trop court et qu'au moment où il sait quelque chose, il doit repartir. Quelles sont vos expériences à ce sujet?

Carlos Rubio: Je dois le contredire fortement. Jusqu'à présent, nous avons formé des apprentis en 2^e et 3^e année. À une exception près, nous avons toujours bien profité de nos apprentis. Les jeunes gens enrichissent notre travail quotidien par leur insouciance, leurs remises en question des procédures habituelles et par leurs compétences en informatique. Je suis personnellement toujours surpris de ce qu'ils ont comme connaissances dans ce domaine. Je les questionne volontiers en cas de problème sur Powerpoint, Excel, Outlook ou Smartphone et suis toujours étonné de leur know-how.

Kathrin Bühler: Est-ce qu'aujourd'hui tu choisirais à nouveau cette forme de formation?

Domenik Dürschnabel: Oui, absolument.

Kathrin Bühler: Après l'apprentissage, tu t'es décidé pour notre branche et tu travailles aujourd'hui encore chez Hapag-Lloyd. Où te vois-tu dans 5 à 10 ans?

Domenik Dürschnabel: Je peux très bien concevoir travailler encore chez Hapag-Lloyd. Cela tient surtout au fait qu'Hapag-Lloyd offre à l'interne de bonnes possibilités de formation continue et une promotion du talent.

Kathrin Bühler: Est-ce qu'un apprenti en fin de formation a des chances de faire carrière chez Hapag-Lloyd?

Carlos Rubio: Oui, absolument. Tous nos collaborateurs sont régulièrement formés dans de nouveaux challenges. (Exemples: compliance, nouvelles procédures.) Comme entreprise active internationalement, qui est représentée dans 112 pays avec ses propres bureaux, un jeune collaborateur peut demander à effectuer un stage à l'étranger.

Kathrin Bühler: Merci beaucoup à vous deux pour cet intéressant entretien.



Petit tour de présentation



Remise de prix

Gendertag national à succès – journée de l'intégration et de l'avenir!



Kathrin Bühler
Groupement de formation
SPEDLOGSWISS
Nordwestschweiz

«Faisons bouger le monde ensemble!» C'est sous ce slogan que l'équipe OK de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz a présenté son programme dans le cadre du Gendertag national – journée de l'intégration et de l'avenir de notre branche. Un programme attrayant pour les filles et les garçons qui, pour une fois, ont changé de côté pour apprendre à connaître les domaines du travail et des études en dehors de l'école.

Tout d'abord, il s'agissait le matin, pour les enfants entre 12 et 15 ans, de regarder par-dessus l'épaule de leur père, de leur mère ou de leur parrain occupé à sa place de travail chez un transitaire. Ce fut passionnant, mais aussi épuisant.

L'après-midi a été consacrée au «jeu»: toutes les filles et tous les garçons, qui avaient participé le matin à une découverte du métier, se sont retrouvés en début d'après-midi à l'exposition «Verkehrsdrehscheibe Schweiz» dans le port du Rhin à Kleinhüningen, où ils ont été accueillis chaleureusement par l'équipe OK de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz. Après les salutations et une ronde d'information c'est parti: sous une forme ludique et basé sur une course avec des postes, les enfants ont pu se rendre compte concrètement du passionnant métier des transitaires. Le lieu est vraiment la scène idéale pour apprendre à connaître la branche du transport et de la logistique. Il y avait bien sûr aussi un concours avec des prix à gagner. Les filles et les garçons devaient, en groupe, répondre à des questions. Chacun d'entre eux a reçu de géniaux give-aways comme remerciement pour leur participation.

L'équipe OK (Kathrin Bühler, Silvia Degen, Andrea Jauslin, Andrea Mecklenburg, Noemie Reiwald du bureau de SPEDLOGSWISS, ainsi que Dominique Gasser de MSC Mediterranean Shipping Agency AG) ont pu être satisfaits: la jeune relève a été enchantée par toutes les aventures et par la découverte d'un monde du travail passionnant!



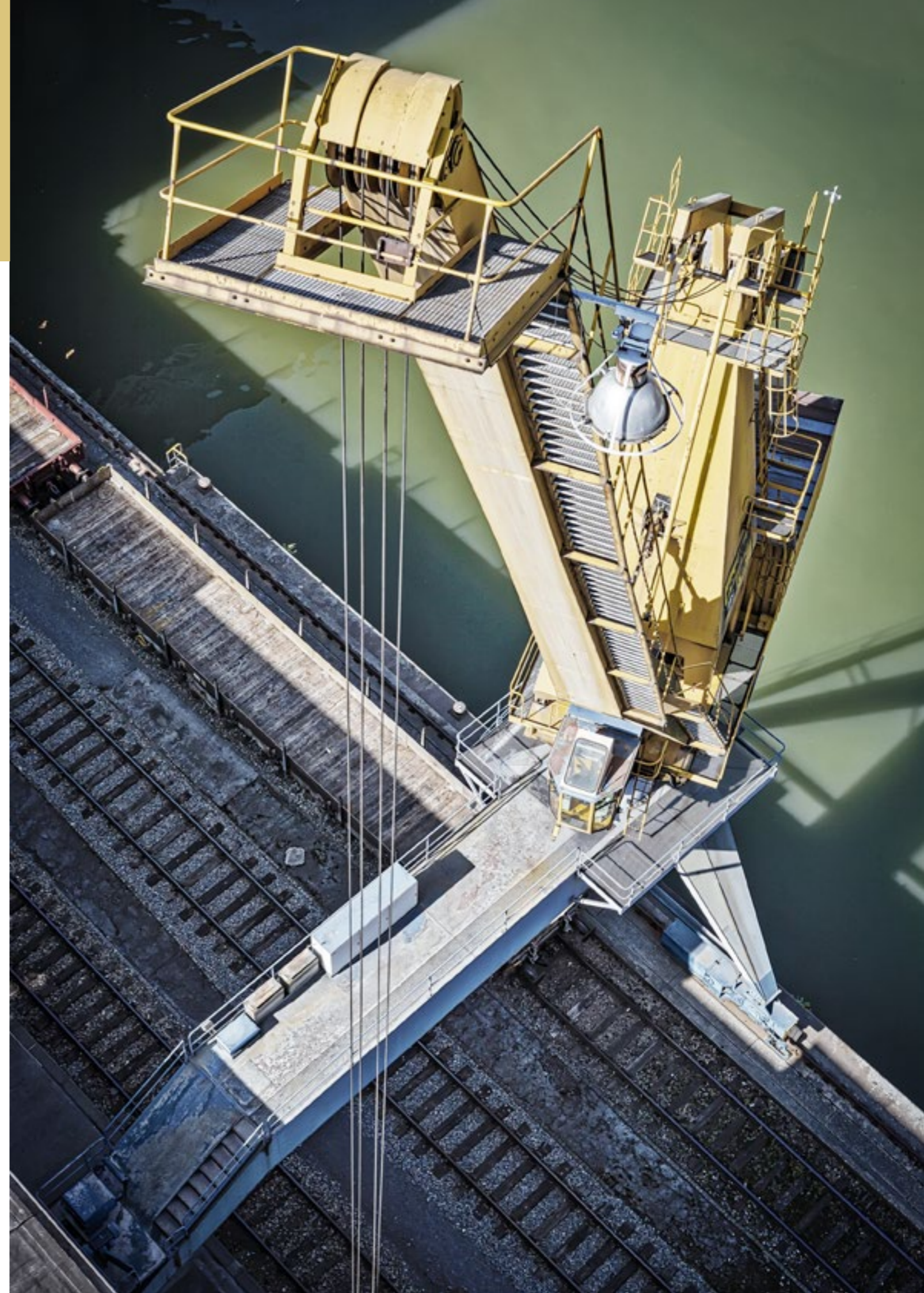
De g. à dr. : les organisatrices de l'après-midi, A. Jauslin, S. Degen, A. Mecklenburg, K. Bühler



Beaucoup de petits cadeaux



Les jeunes participants





Orateur invité Thomas Manger



En plénum



Vue vers le stade

46^e évènement «HRM» avec orateur invité Thomas Manger, Mat Transport AG

Auteure: Judith Moser

Plus de 50 personnes issues du domaine Human Resources des entreprises membres de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz ont participé à ce 46^e évènement HRM dans les locaux de la VIP-Lounge du St Jakob-Park à Bâle, afin de discuter de l'évolution actuelle dans le domaine du personnel.

Présence sur le marché: une importance centrale

Thomas Suter s'est réjoui de pouvoir saluer les nombreux invités et a débuté son intervention par un rappel des multiples activités de la commission Personnel et Formation (PAK) durant l'année dernière. Il a profité d'avoir la parole pour souligner clairement qu'une présence régulière sur le marché est extrêmement importante pour notre branche, afin d'atteindre notre public cible, les jeunes gens, et de les enthousiasmer pour notre métier de transitaire. Une forte présence sur le marché permet à une large part de la population de s'apercevoir que notre branche est une branche de formation et de convaincre les jeunes gens de débiter

Dans le domaine de la formation continue, Thomas Suter a pu évoquer une constante évolution. En novembre a débuté la nouvelle formation «spécialiste de l'expédition et de logistique internationale», avec de nouveaux règlements d'examens et directives. Avec ses 25 candidats, le cours est complet. Il a été complètement révisé et adapté aux exigences des prestations actuelles. La formation «chef de l'expédition et de logistique internationale diplômé» a également subi une révision partielle. Comme déjà mentionné à plusieurs reprises, cette formation n'avait pas pu avoir lieu ces 4 dernières années en raison d'un manque d'inscriptions. L'association avait donc décidé de retravailler entièrement la formation et de l'offrir en collaboration avec l'une des hautes écoles professionnelles. Le comité s'est décidé pour une coopération avec l'école de commerce KV de Bâle. Le nouveau modèle de formation prévoit un double diplôme: examen d'économiste diplômé (HFW) et formation complémentaire de chef de l'expédition et de logistique internationale diplômé. Cette nouvelle formation commencera en avril, resp. en octobre 2017.



De g. à dr.: Thomas Suter, Markus Etter, Thomas Herzog, membres du comité de SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz

leur carrière professionnelle dans la branche des transitaires. SPEDLOGSWISS Nordwestschweiz était par exemple, à nouveau présente sur un stand très attrayant à la Berufsmesse à Bâle, la plateforme centrale de la formation professionnelle. Un instrument de marketing particulièrement important et couronné de succès, c'est aussi le nouveau film promotionnel «7 bonnes raisons de faire un apprentissage d'employé de commerce dans la logistique d'expédition internationale» (voir l'article séparé en page 10 et suiv. de cette édition).

Après cette partie informative de Thomas Suter, c'est Peter Iseli, chef du personnel de Lamprecht Transport AG et membre de la commission PAK, qui nous a entretenu sur les «ERFA HR Workshops» qui ont été initiés par la PAK il y a deux ans et qui sont dorénavant proposés régulièrement (remarque de la rédaction: nous avons déjà mentionné ces workshops dans les anciennes publications SPEDLOGSWISS Info). En 2016, deux de ces workshops ont à nouveau été organisés. L'un sous l'égide de Lamprecht Transport AG avec comme thème principal les différentes possibilités d'élaborer des modèles de rémunération (Benefit & Compensation) dans le cadre d'un management salarial équilibré.

Ensuite ce fut au tour de Marianne Leupi, cheffe HR chez NAUTA SA, de nous entretenir du deuxième workshop de cette année. Celui-ci traitait d'un thème complexe: les entretiens avec les collaborateurs. Ce workshop a été organisé et préparé par Marianne Leupi et Karin Meili, Lagerhäuser Aarau AG. Ces deux professionnelles HR ont placé la question suivante au centre de ce workshop: «Est-ce que les entretiens avec les collaborateurs sont toujours opportuns et à quoi devraient-ils ressembler, afin qu'ils soient encore acceptés par le personnel comme un outil de conduite et de contrôle par les supérieurs? Madame Leupi a montré quels sont les points qui parlent en faveur d'un tel entretien institutionnalisé avec le collaborateur et quelles conditions cadres doivent être remplies, afin qu'il permette une bonne discussion.



Marianne Leupi, NAUTA SA et Karin Meili, Lagerhäuser Aarau AG (les deux sont responsables du personnel)

Exposé de l'invité «défi des employeurs attrayants»

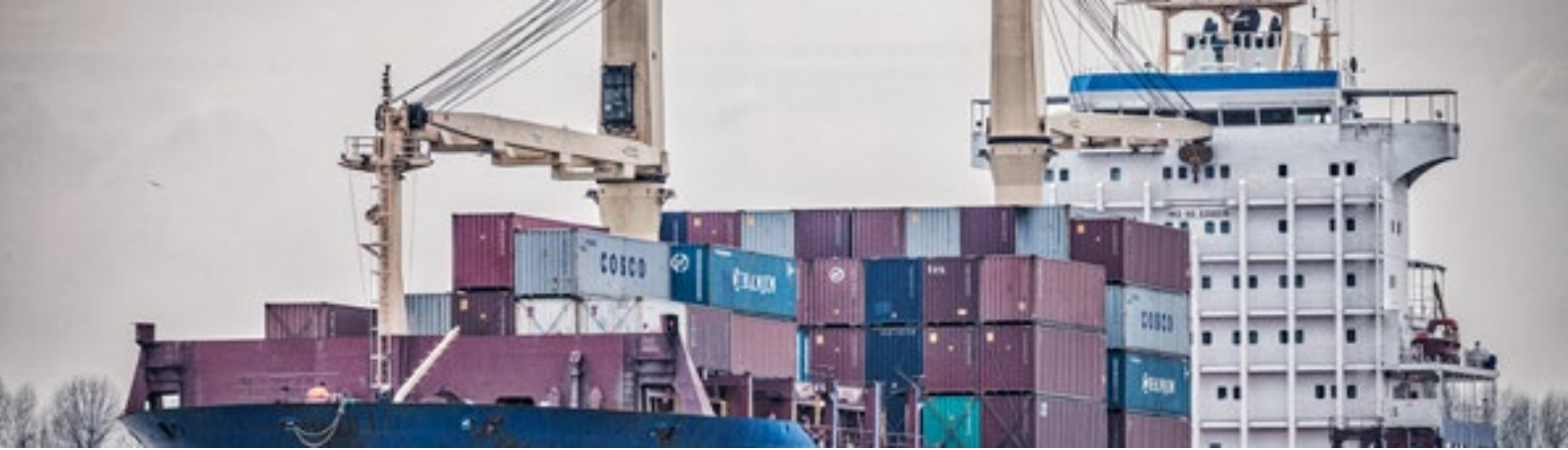
La deuxième partie de l'évènement a appartenu à Thomas Manger, chef du personnel de longue date chez Mat Transport AG et propriétaire de l'entreprise de conseils INCS International Negotiation & Conflict Resolution Systems. Son discours passionnant a mis en exergue la question de savoir quels critères et quelles conditions cadres doivent être remplis par une entreprise pour que les collaborateurs, et les collaborateurs potentiels, la considèrent comme «attrayante». Thomas Manger s'est basé sur sa propre et riche expérience comme professionnel HR, ainsi que sur des études qui ont été faites dans le cadre de développements du management des ressources humaines. On s'aperçoit par exemple que le salaire n'est pas primordial pour les collaborateurs. Ce sont surtout des facteurs tels qu'une équipe sympathique, du plaisir à travailler, des possibilités de carrière et la work-life balance dont les collaborateurs ont besoin pour se sentir bien dans leur job et pour fournir de bonnes prestations. Ce classement est par ailleurs indépendant des générations, donc aussi bien valable pour la génération des «Baby Boomer», comme pour les générations X et Y qui s'y retrouvent. Importants sont les mots clés «estime et reconnaissance» que chaque collaborateur attend de sa hiérarchie et dont il a besoin pour se sentir à l'aise et être prêt, à longue échéance, à offrir à son employeur ses meilleures prestations. Une évolution moderne du personnel joue aussi un grand rôle lorsqu'il est question de la satisfaction des collaborateurs. Un employeur attrayant offre à ses collaborateurs des possibilités de formation continue séduisantes, aussi bien à l'interne qu'à l'externe. Le développement du personnel fait aujourd'hui partie intégrante de la stratégie de l'entreprise lorsqu'elle désire recruter les meilleurs sur le marché du travail. Mais comment l'employeur peut-il montrer et exprimer son estime et sa reconnaissance? Thomas Manger cite les 4 exemples suivants:



Peter Iseli, responsable du personnel de Lamprecht Transport AG

«Attitude respectueuse, culture du feedback, communication ouverte (ici il faut aussi du courage pour parler des problèmes), ainsi qu'une prise en considération sérieuse des points de vue et des soucis des collaborateurs». Si ces quatre mesures sont vécues dans l'entreprise et si le supérieur apprécie son personnel, il disposera alors de collaborateurs qui feront du bon travail et avec plaisir.

Informations: Thomas Manger, www.incs.international.edu@incs.international



Dates importantes 2017

22. SSC-Luftfrachtseminar

26/27 janvier, Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa, Interlaken

www.swiss-shippers.com

FIATA Headquarters Session

31 mars – 2 avril, Zurich

www.fiata.com

Assemblée générale PROPELLER CLUB, Port of Basel

26 avril, Safranzunft à Bâle

www.propellerclub-bsl.ch

«Hafenfest Birsfelden» – 75 année port de Birsfelden

19 – 21 mai, Birsfelden (BL)

www.port-of-switzerland.ch

Assemblée générale IG Air Cargo Switzerland

23 mai, Berne

www.igaircargo.ch

Assemblée générale SPEDLOGSWISS

9 juin, St. Jakob-Park, Bâle

www.spedlogswiss.com

FIATA World Congress 2017

4 – 8 octobre, Kuala Lumpur, Malaysia

www.fiata.com

MOVE17 – événement de networking

19 octobre, baselcitystudios, Dreispitzareal, Münchenstein (BL)

SPEDLOGSWISS



Impressum

Édition: n° 3/2016 – décembre 2016 | Éditeur: secrétariat de SPEDLOGSWISS,
Elisabethenstrasse 44, case postale, 4002 Bâle, www.spedlogswiss.com

Rédaction: Judith Moser, judith.moser@pedlogswiss.com

Photos: SPEDLOGSWISS, Ronnie Vetsch, Stefan Sommerhalder (COVER MEDIA)

Réalisation: ERNYVETSCH, Zurich

Prochaine édition: avril 2017 | Délai de rédaction: 10 février 2017 | Tirage: 1800 all. / 500 fran.