

# 7 conseils pour la documentation d'apprentissage

## 1. **Je planifie**

Je planifie l'élaboration de ma documentation d'apprentissage pour la période couvrant mon passage dans le domaine d'activité correspondant. En cas d'incertitude, je demande au formateur pratique.

## 2. **Je traite les ordres**

Je traite les ordres dans la pratique. Je consigne mes expériences dans la documentation d'apprentissage. Dans la rubrique « Comment avez-vous procédé ? », je décris pas après pas ma procédure et tiens compte des spécifications de l'entreprise formatrice.

## 3. **J'établis la documentation d'apprentissage**

J'établis la documentation d'apprentissage et la discute régulièrement avec le formateur pratique. Dans la rubrique « Qu'ai-je appris ? », je fais un résumé/une brève description des contenus que je viens d'apprendre. Le texte est structuré et j'utilise un vocabulaire professionnel. Je peux expliquer les notions professionnelles spontanément à mon formateur pratique.

## 4. **Je reflète mes expériences**

Je consigne la rubrique « collaboration réussie, satisfaction du résultat et possibilités d'amélioration » dans la documentation d'apprentissage une fois mon travail fini.

## 5. **Je consigne les situations de conversation**

Dans la rubrique „situations de conversation“ je décris une situation de conversation correspondant au but de la prestation. La conversation peut se faire avec le client, le fournisseur ou l'agent. Si une telle situation ne se présente pas, je peux aussi décrire une situation de conversation ou un fait réel avec un collaborateur.

## 6. **Ma documentation d'apprentissage est facile à comprendre**

Ma documentation d'apprentissage est formulée de telle manière qu'un nouveau collaborateur ou un expert aux examens comprenne ma version. Je fais attention d'utiliser des formules claires et compréhensibles.

## 7. **Je contrôle mon niveau d'apprentissage**

Je contrôle régulièrement mon niveau d'apprentissage, je tiens mon livre de travail et en discute avec mon formateur pratique.